



Laboratorios de agua: el afán por la mejora continua

Eficiencia, fiabilidad, especialización, profesionalidad, acreditación, rigor, cumplimiento, rapidez, innovación, formación, experiencia... las exigencias para los laboratorios de agua son cada vez mayores

Redacción Tecnoaqua

Dando continuidad al reportaje que la revista *Tecnoaqua* publicó en su número de mayo-junio de 2015 sobre los laboratorios del sector del agua, varios protagonistas de este ámbito tan concreto vuelven a dar su opinión sobre la situación actual que atraviesa el sector, las mejoras que pueden presentarse en un futuro a corto y medio plazo y el papel que juegan sus organizaciones en este desempeño. Para ello, se han propuesto tres preguntas comunes (cómo avanza el sector de los laboratorios de agua en España; qué aporta su empresa en estos avances; y cómo puede mejorar el sector). De las respuestas de los protagonistas se desprende que el marco legislativo marca el desarrollo y la complejidad de los laboratorios, que a nivel técnico los tiempos de análisis se acortan a la vez que las técnicas mejoran, lo que implica una mayor fiabilidad de los resultados, que el esfuerzo inversor en personal y formación es alto y que la innovación y la calidad son un sello de identidad en el continuo trabajo que estas empresas realizan en el día a día. A continuación se muestran las respuestas individuales recibidas.



Manuel José García, director corporativo de Medio Ambiente y Minería de AGQ Labs

¿Cómo avanza el sector de los laboratorios de agua en España?

En los últimos años se ha estado produciendo una concentración de la oferta por la caída de la demanda, tanto pública como privada, y también por las cada día mayores exigencias técnicas de este mercado, que hacen que los laboratorios continuamente tengan que evolucionar tecnológicamente. A la vez que se ralentizaba las cuotas de mercado no han disminuido las exigencias de calidad, plazo y precio, por lo que la situación actual es de un ajuste interno en las operaciones para adaptarse a la situación, y esta situación, aunque parezca compleja, ayuda a los laboratorios que han conseguido adaptarse a estar más preparados para los próximos años.



¿Qué aporta su empresa en estos avances?

El dinamismo y continuo avance caracteriza al Grupo AGQ Labs, y en este sentido nuestra apuesta es la búsqueda de la máxima especialización, tanto mediante la implantación de nuevas metodologías analíticas que atiendan a los requerimientos normativos y a los de los clientes más exigentes, como por la formación y experiencia de los profesionales que trabajan con nosotros.

¿Cómo puede mejorar el sector?

Entendemos que el futuro tiene mucho que ver con procesos de análisis más eficientes que aseguren la fiabilidad de los resultados y una atención focalizada a los requerimientos y necesidades de los clientes, por lo que los laboratorios de futuro tendrán que orientar sus estrategias a esas metas para asegurar su viabilidad.



» Nuestra apuesta es la búsqueda de la máxima especialización, tanto mediante la implantación de nuevas metodologías analíticas que atiendan a los requerimientos normativos y a los de los clientes más exigentes, como por la formación y experiencia de los profesionales que trabajan con nosotros

Alicia Torres, directora de Laboratorio e I+D+i de Laboratorios Alfaro

¿Cómo avanza el sector de los laboratorios de agua en España?

Los laboratorios son cada vez más especializados y con mayor rigor técnico, debido a las exigencias de la administración y a la madurez y generalización de los sistemas de calidad y de medio ambiente de los clientes. La acreditación ENAC es obligada para un porcentaje muy elevado de los trabajos, así como la exigencia de ser Entidad Colaboradora de la Administración Hidráulica (ECAH). Los requerimientos para los muestreos también son mucho más exigentes, por lo que los laboratorios salen cada vez más a recoger las muestras a las instalaciones de depuración y tratamiento de aguas.



¿Qué aporta su empresa en estos avances?

Profesionalidad y acreditación de la misma, para ello, siendo Entidad Colaboradora de la Administración Hidráulica (ECAH) para análisis e inspección, estamos acreditados como laboratorio de ensayo, según la norma UNE-EN-ISO17025, y como laboratorio de Inspección de vertidos, según la norma UNE-EN-ISO 17025. Siempre nos hemos diferenciado de otros laboratorios en que aportamos algo más que lo que es una simple analítica, pues consideramos que en muchas ocasiones los clientes necesitan un asesoramiento adicional, de interpretación de los resultados, de soluciones para resolver problemas, ayuda para gestionar trámites administrativos medioambientales... Para ello, estamos especializados además de en ensayos físico-químicos y microbiológicos en ensayos de respirometría, bioindicación, *jartest*, biodegradabilidad...

¿Cómo puede mejorar el sector?

Por parte de los laboratorios, es necesario que se responda a las demandas con el máximo rigor técnico y, por parte de la administración, sería conveniente que no se diera validez a aquellas analíticas que no estén realizadas con todas las garantías de calidad.

» Siempre nos hemos diferenciado de otros laboratorios en que aportamos algo más que lo que es una simple analítica, pues consideramos que en muchas ocasiones los clientes necesitan un asesoramiento adicional, de interpretación de los resultados, de soluciones para resolver problemas o ayuda para gestionar trámites administrativos medioambientales



Carlos Ferrer Torregrosa, director general Iproma

¿Cómo avanza el sector de los laboratorios de agua en España?

El entorno legislativo, eco de la mayor concienciación social, lleva a las empresas a tener que realizar un seguimiento ambiental de su actividad mayor, así como a las administraciones competentes realizar el necesario control y seguimiento. La exigencia/necesidad de llevar a cabo el control de contaminantes, nuevos en muchos casos, en distintas matrices y con límites de cuantificación menores, con menores tiempos de análisis e incluso llevando a cabo los mismos *in situ*, con equipos portátiles, son una tendencia reflejo del continuo crecimiento del conocimiento y que, lógicamente, nos seguirá acompañando en los próximos años. Desde el punto de vista económico, la alta exigencia innovadora y de calidad, contrasta con la ya constante caída de precios que viene sufriendo el sector. La coyuntura económica del país aboca a todos, los laboratorios no somos una excepción, a ser más competitivos, tecnológica y productivamente.

¿Qué aporta su empresa en estos avances?

Con 25 años de experiencia, en Iproma la calidad es nuestra principal seña de identidad. Nuestra vocación es la excelencia en la atención al cliente. Por ello, estamos realizando importantes inversiones en habilitar innovadores canales de información/comunicación, en el desarrollo de servicios de análisis rápido que respondan a las necesidades actuales de nuestros clientes y en mantener un nivel de acreditaciones adecuado, anticipándonos a las novedades legislativas, y ofreciendo a nuestros clientes determinaciones analíticas con futura regulación normativa. Un ejemplo reciente, el Real Decreto 314/2016, que establece los criterios en materia de protección de la población con respecto a las sustancias radiactivas.

¿Cómo puede mejorar el sector?

Nuestro sector es intensivo en innovación. Es necesario llevar a cabo un importante esfuerzo inversor para mantener y mejorar las capacidades de la empresa, tanto en adquisición de equipos como en formación de personal. Es importante tejer una buena red de colaboración con universidades y organismos públicos de investigación que ayude a las empresas a crecer en conocimiento, a innovar e investigar, poniendo al servicio de las mismas los fondos públicos de los que se nutren y que, lógicamente, facilitan su capacidad de adecuarse a las necesidades tecnológicas del entorno. Trabajar en esta complementariedad, útil y beneficiosa para la sociedad, evitando en cualquier caso competir, es un gran reto.

» Con 25 años de experiencia, en Iproma la calidad es nuestra principal seña de identidad. Nuestra vocación es la excelencia en la atención al cliente. Por ello, estamos realizando importantes inversiones en habilitar innovadores canales de información y comunicación, en el desarrollo de servicios de análisis rápido que respondan a las necesidades actuales de nuestros clientes y en mantener un nivel de acreditaciones adecuado, anticipándonos a las novedades legislativas



Pere Rovira Baños, director técnico de Laboratorio Adiquímica



adiquímica

¿Cómo avanza el sector de los laboratorios de agua en España?

Nuestro laboratorio está integrado dentro de una empresa de tratamiento de instalaciones industriales que utilizan agua: torres de refrigeración, calderas de vapor, osmosis inversas, circuitos cerrados de refrigeración, motores de cogeneración y depuradoras. Las muestras que analizamos provienen de nuestros clientes, a los que les suministramos productos y servicios para el tratamiento del agua. En este sentido, nos diferenciamos de la mayoría de laboratorios de agua de España, que suministran únicamente servicios analíticos. Lo que hemos observado es que muchos laboratorios pequeños y medianos se encaminan hacia la reducción de costes a través de su incorporación a grupos de laboratorios más grandes, lo que también les permite tener un número mayor de muestras y, a la vez, acceder a otros mercados. Hay quienes buscan la diferenciación a través de ofrecer ensayos específicos que, por su complejidad y costes, no todos los laboratorios llevan a cabo. Y otros ofrecen valor añadido al informe de análisis aportando soluciones al cliente cuando los resultados obtenidos no son los deseables para las muestras de agua analizadas, es decir, servicios de asesoría y consultoría.

¿Qué aporta su empresa en estos avances?

Nuestro laboratorio está fuertemente enfocado al control analítico del agua de las instalaciones de nuestros clientes, que son tratadas con nuestros productos. Si bien es cierto que también hay clientes de Adiquímica que únicamente remiten muestras para su análisis a nuestro laboratorio. Nosotros buscamos ofrecer a nuestros clientes resultados con la máxima calidad y que les sean entregados con la mayor rapidez posible, que es lo que nos solicita el mercado, pero al conocer las instalaciones, podemos acompañar los informes de ensayo con comentarios y recomendaciones que ayuden al cliente a su interpretación y para asesorarle en caso de resultados fuera de especificaciones o límites legales. Este es el valor añadido que intentamos aportar a nuestros clientes, de manera que el informe de resultados no sea una simple tabla de resultados, sino una información valiosa que permita mejorar la calidad del agua que utiliza el cliente según el uso que quiere darle a esta agua.

¿Cómo puede mejorar el sector?

La ventaja de los grupos de laboratorios que forman parte de una misma organización es que el cliente puede encontrar en una única empresa un amplio catálogo de análisis, cuando antes tenía que trabajar con más de un laboratorio. Asimismo, esto permite al cliente un ahorro de costes y facilita la solicitud de los ensayos ya que sólo se trabaja con un proveedor. Sin embargo, la legislación ambiental y la que hace referencia a las aguas industriales cada vez es más amplia y compleja, lo que a veces confunde a los clientes para saber cuáles son los parámetros que debe analizar para asegurar que el agua es apta para el uso que se le quiere dar. Esto ocurre especialmente en clientes para los que las técnicas analíticas son un tema que les queda muy alejado, porque su actividad principal no está nada relacionada con ellas. Desde mi punto de vista, los laboratorios deben ser capaces de aportar al cliente no solo una lista de parámetros a analizar con los precios correspondientes, sino de informarle de qué parámetros debe analizar en cada tipo de agua. También deberían ayudar al cliente a interpretar los resultados y, en la medida de lo posible, aportar soluciones para mejorar la calidad del agua analizada.