

SERGI MARTÍ

director general de Stenco

"LA GRAN DIFERENCIA DE STENCO ES SER UNA EMPRESA EXPERTA CERCANA AL CLIENTE Y QUE ABARCA TODO EL TRATAMIENTO DEL AGUA"

2020 ha sido un año especial para Stenco. Ya no solo por la necesidad de adaptarse a las nuevas circunstancias impuestas por la pandemia provocada por la COVID-19, común al resto de empresas y organizaciones del sector del agua, sino también porque este año celebra su 60 aniversario. Son pocas las empresas especializadas en tratamiento de agua, laboratorio de análisis y prevención de Legionella que han alcanzado 60 años de historia, siendo además referentes. Stenco es una de ellas. La empresa, de carácter familiar desde sus inicios, se fundó en 1960 por Francisco Martí Romeu y Josep Maria Martí Deulofeu, abuelo y padre del actual director general, Sergi Martí. Hoy día, Stenco dispone de más de 5.000 m² de ingeniería, oficinas, fábrica, almacén, I+D+i y laboratorio en unas modernas instalaciones en Montornès del Vallès (Barcelona), más de 100 profesionales y más de 4.000 clientes en toda España. Su campo de actuación, la gestión del ciclo integral del agua en los sectores industriales (alimentación, químico, farmacéutico, metalúrgico, papelería, automóvil, ...) y terciario (hoteles, spa, logístico, centros comerciales y deportivos...). Con motivo del 60 aniversario, *Tecnoaqua* habla con Sergi Martí del pasado, presente y futuro de Stenco.

Rubén J. Vinagre García,
coordinador editorial
de *Tecnoaqua*



¿Cómo definiría estos 60 años?

Es difícil resumir en pocas palabras Stenco durante 60 años de mucho trabajo, ilusión, esfuerzo, constancia y evolución, gracias al buen desempeño e implicación de todas las personas que han trabajado en la empresa en todos los campos, desde los operarios de fábrica, analistas, comerciales, secretarías, administrativos, tecnólogos de ingeniería, técnicos de oficina y de campo, responsables, directivos y de la propiedad.

Han sido muchos años de evolución general positiva; con planificación, gestión y estrategia para poder expansionarnos geográficamente por toda España, ir formando e incorporando nuevos especialistas tecnólogos y diferentes tecnologías de tratamiento de aguas

potables y de proceso (cloración, descalcificación, desmineralización, filtración, desnitrificación, ósmosis inversa, ultrafiltración, etc.), en fabricación y aplicación de tratamientos químicos (antiincrustantes, anticorrosivos, biodispersantes, floculantes, alguicidas, antiespumantes, etc.), en depuración de aguas residuales (pretratamientos, fisicoquímicos, biológicos, terciarios, línea de fangos, etc.) y en prevención y control de *Legionella*, ofreciendo finalmente un servicio integral del ciclo del agua.

De todos estos años, ¿qué momentos de la historia de Stenco destacaría y por qué?

Estamos muy contentos ya que durante estos primeros 60 años de historia hemos vivido muchos momentos



positivos y hemos logrado muchos hitos económicos, tecnológicos y de gestión. Pero si he de destacar los hitos más importantes a partir de nuestra fundación serían los siguientes: ampliación de tratamientos en todos los procesos industriales, disponer de un importante laboratorio acreditado y homologado, ampliación territorial a nivel nacional, capacidad en la depuración de aguas residuales, ampliación de servicios a establecimientos no industriales, transformación digital interna y externo desde hace 15 años, inversión en la nueva sede central y servicio integral de prevención de *Legionella*.

Pero por supuesto lo más destacable, a nivel personal, es sin duda alguna, poder mantener la empresa familiar con cambios positivos y consolidados de 3 generaciones al frente de la propiedad y de la dirección de la empresa, siempre con crecimiento y evolución empresarial.

Representa la tercera generación al frente de la empresa. ¿Cuándo y cómo se incorporó en Stenco?

Mi incorporación oficial en Stenco fue cuando acabé mis estudios universitarios hace ya 30 años, pero desde muy joven, a los 15 años, todos los veranos estuve yendo a la empresa realizando trabajos auxiliares que me permitió conocer muy bien y pronto Stenco y sus valores. Seguí estudiando, realizando el Máster en Ingeniería Ambiental y de gestión MBA, compaginado con el trabajo, por lo que vi claro que en Stenco debíamos potenciar el laboratorio de análisis, todo el tratamiento del ciclo integral del agua, y después en todo lo relacionado con la prevención integral de la *Legionella* en instalaciones de agua.

Y actualmente, ¿cuál sería el hecho diferencial de la empresa?

La gran diferenciación de Stenco con el resto de competencias es que realmente somos una empresa cercana al cliente, que ha evolucionado tecnológicamente y, actualmente, actuamos como una sola empresa, pero que tiene integrado perfectamente varias empresas como una buena fábrica de productos químicos, un laboratorio muy completo de análisis certificado, homologado y acreditado para cualquier tipo de agua, una potente ingeniería del agua solvente para desarrollar y diseñar soluciones de tratamiento, depuración y reutilización de agua, una empresa de servicios integral de prevención de *Legionella*, y por último, un importante servicio postventa formado por un equipo humano altamente cualificado.

Las empresas existentes antes de Stenco, o que se fundaron en los siguientes años, han cerrado en mayor medida o no han evolucionado o han sido compradas por alguna multinacional del sector perdiendo su identidad y, por tanto, sus ventajas competitivas de cercanía al cliente. Además, estoy muy orgulloso de todo el equipo humano de Stenco y que actualmente nuestro propósito económico y social coincida y aporte nuestro granito de arena con la mejora de la calidad del agua, del medio ambiente y la salud pública en España, que también ayuda a nuestro posicionamiento empresarial.

¿Cómo ha respondido Stenco a la COVID-19 tanto a nivel interno (organizativo) como a nivel externo (clientes)?

Muy bien. Estoy muy contento y orgulloso de cómo hemos respondido a nivel interno y externo. A nivel in-

Conozca un poco más a... Sergi Martí

Sergi Martí (Barcelona, 1965) es ingeniero químico y Máster en Ingeniería y Gestión Ambiental por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), MBA por la Universidad de Nottingham y graduado PDG por el IESE. Con más de 30 años de experiencia profesional en tratamientos de aguas y *Legionella*, su trayectoria ha estado siempre relacionada con la empresa familiar Stenco, de la que es ahora director general. No obstante, sus inquietudes hacia el sector del agua también le permiten ser fundador y CEO de la empresa Aqua Ambient Ibérica o presidente de Aqua España desde hace ya 15 años. Coautor del libro *Stenco-Tratamientos de Aguas* y de la *Guía Técnica de Prevención de Legionella* del Ministerio de Sanidad, autor de artículos técnicos y ponente en numerosas ponencias y conferencias, Sergi Martí también es cofundador de la Plataforma Tecnológica Española del Agua (PTEA) y del *cluster* Catalan Water Partnership (CWP); vocal en las juntas directivas de varias asociaciones del sector, como Adecagua o las citadas PTEA y CWP; vocal de la Comisión de Medio Ambiente de la Cámara de Comercio de Barcelona; vocal del Consejo Asesor del Campus Agua de la Universidad de Girona; vocal del Consejo Asesor Empresarial del centro de I+D sobre agua ICRA; y vocal activo en los Comités Técnicos de Normalización (CTN) 149 Ingeniería de Agua y 100 Climatización de la Asociación Española de Normalización (UNE) y del Comité Europeo de Normalización (CEN). De este último, CTN 100, es coordinador del Grupo de Trabajo sobre *Legionella* y ha sido el encargado de actualizar la Norma UNE 1000030 de Prevención de *Legionella*.





» En Stenco, debido al gran trabajo realizado durante todos estos años y en la actualidad, estamos totalmente preparados para afrontar todos los retos comunes y específicos inminentes del sector del agua

terno hemos aplicado todas las medidas indicadas por las autoridades sanitarias y legales, y las adicionales que hemos creído convenientes. Al disponer de unas modernas y amplias oficinas, ingeniería, fábrica y laboratorios nos ha facilitado poder seguir trabajando con todas las medias preventivas sin necesitar de realizar casi ningún cambio y no hemos tenido ningún contagio en nuestras instalaciones.

A nivel externo, al considerarnos legalmente servicio esencial durante el estado de alarma y al disponer mayoritariamente de clientes de la industria alimentaria, farmacéutica y química, considerada también esencial, no hemos cerrado ningún día y nuestros servicios han seguido realizándose dentro de la mencionada nueva normalidad a nivel sanitario con casi sin afectación económica. Incluso nos hemos adaptado rápidamente a las nuevas necesidades de nuestros clientes realizando desinfecciones específicas de instalaciones frente a la COVID y análisis del virus en aguas residuales.

Complementariamente, todo nuestro personal ha estado muy concienciado a nivel sanitario, pero a la vez muy implicado en este año tan especial y a la vez complicado por la COVID a nivel sanitario, social y económico.

El mundo está cambiando y la crisis de la COVID-19 ha precipitado este cambio. ¿Cuáles son los nuevos retos para el sector del agua? ¿Está Stenco preparada para dar respuesta a esos desafíos?

El sector del agua es, por suerte, muy amplio y diverso. Agrupa desde la ingeniería hidráulica, conducción, medición y regulación hasta grandes obras e infraestructuras hidráulicas, desalación, regadío, gestoras de abastecimiento y depuración de aguas urbanas, entorno habitable, actividades económicas de servicios y sectores industriales. Todos estos subsectores tienen sus singularidades, dificultades, oportunidades y retos particulares y, a la vez, unos de comunes, que son la evolución tecnológica, la digitalización, la competitividad y el valor añadido y diferenciado al cliente.

La crisis de la COVID-19 junto con los efectos del cambio climático sobre los recursos hídricos tienen que estar aún más presentes en el diseño de políticas públicas de gestión de los recursos hídricos y que afectará positivamente al sector empresarial involucrado. Se debe impulsar mucho más la prevención de la salud pública y la conservación del medio ambiente, ya que van e irán cada vez más relacionados entre sí. En este sentido, una mayor implementación de sistemas inspirados en la propia naturaleza para afrontar diferentes retos ambientales y socioeconómicos facilitará la transición hacia ciudades, sociedades, entornos y actividades económicas e industriales más sostenibles, resilientes y justas.

Se vislumbra también un mayor control de la calidad microbiológica tanto de las aguas de consumo humano como de las regeneradas. Se pone en valor la microbiología ambiental como herramienta de estudio de los



procesos biogeoquímicos dentro de un contexto hidrogeológico correctamente caracterizado, así como su relevancia en términos de salud pública.

La evolución tecnológica y la digitalización interna y externa, realizada especialmente estos últimos años en Stenco, nos han asegurado el buen posicionamiento del presente y futuro inmediato. No obstante, debemos seguir trabajando, innovando y evolucionando para poder seguir afrontando todos los retos futuros que con la COVID se han acelerado o cambiado.

En Stenco, debido al gran trabajo realizado durante todos estos años y en la actualidad, estamos totalmente preparados para afrontar todos estos retos comunes y los específicos inminentes de nuestro subsector. No obstante, siempre debemos seguir adaptándonos y preparándonos para los próximos retos a medio plazo.

Por tanto, ¿qué nuevos proyectos encara Stenco a corto, medio y largo plazo?

Está claro que la mejora en las tecnologías de el tratamiento, la depuración de las aguas, lodos y la reutilización de las aguas depuradas en los sectores industriales, establecimientos de servicios y entorno habitable conllevará la aplicación de mejoras y evolución de tecnologías más eficientes y sostenibles medioambientalmente que deberemos adaptar a las necesidades de nuestros clientes a corto, medio y largo plazo.

La nueva directiva europea del agua de consumo humano, que se aprobará recientemente y que se deberá transponer en España antes de dos años, conllevará tam-

bién nuevos retos empresariales a medio plazo en bien de la mejora de la calidad del agua. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 de la OMS y aprobado para cumplir sus metas en el 2030, sobre todo el de la reutilización, también tendrá un efecto positivo en España y para el sector y para nuestra actividad a medio y largo plazo.

Siempre intentamos colaborar activamente en temas normativos y detectar nuevas oportunidades del sector y necesidades de los clientes actuales y futuras, para podernos avanzar y diferenciarnos de nuestra competencia a nivel técnico y de servicio aportando siempre valor al cliente.

Pero nuestro objetivo principal es seguir creciendo, innovando, evolucionando y ampliando constantemente nuevos desarrollos y servicios a nuestros clientes, para continuar siendo un referente en el sector y la empresa nacional con más experiencia, referencias y certificaciones del sector privado de análisis, tratamientos de agua y *Legionella* en España.

¿Y cómo se imagina Stenco con otros 60 años más?

Me imagino Stenco como una empresa familiar de 5ª generación con los mismos valores pero, a nivel empresarial, mucho más grande, evolucionada, tecnológica y digital. Y, a la vez, continuando siendo la empresa privada a nivel nacional con más experiencia, referencias, homologaciones y certificaciones de España en su sector, y que seguramente habrá incorporado más vectores medioambientales en su actividad empresarial como la gestión, control, análisis y tratamiento de la calidad de aire y residuos. 