

PATRICK FABRE

director general de Lacroix Group en España

"OFRECEMOS SOLUCIONES AVANZADAS DE TELECONTROL PARA TODO EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA"

Hombre de la casa, Patrick Fabre está a punto de cumplir 15 años de trayectoria dentro del Grupo Lacroix en diferentes puestos de dirección. Desde finales de 2018, Fabre asume la dirección general de Lacroix Sofrel España, la rama de telegestión para el sector del agua. En la era de la revolución digital y de los objetos conectados, Lacroix Sofrel opta por el concepto de *smart environment*, demostrando su afán por ofrecer las mejores tecnologías al servicio del medio ambiente y de las personas. Productos y servicios que aúnan control y seguridad, pero también calidad y fiabilidad, para aplicar en todas las infraestructuras del ciclo integral del agua, como expone Patrick Fabre en esta entrevista.

Rubén J. Vinagre García,
coordinador editorial
de *Tecnoaqua*



Con año y medio al frente de Lacroix Sofrel, ¿cómo definiría su empresa?

Estamos muy especializados en la telegestión del ciclo integral del agua. Proveemos soluciones de control a distancia de las instalaciones a través de estaciones remotas de telegestión y de *data loggers* desarrollados específicamente para las aplicaciones del sector del agua y que integran funciones y automatismos fáciles de implementar. Nuestro entorno tecnológico de trabajo está en plena evolución y dedicamos importantes recursos en I+D+i, más del 10% de nuestra facturación, para llevar al mercado productos a la vanguardia de los avances tecnológicos como es el caso por ejemplo en la ciberseguridad.

Como empresa, tenemos plena conciencia de que realizamos un servicio esencial, también de nuestra responsabilidad social tanto en aspectos relacionados con la continuidad y la calidad del suministro en el ciclo del agua potable, como en aspectos asociados a la calidad de la gestión y del tratamiento en el ciclo de las aguas residuales.

Formamos parte de Lacroix Group, proveedor internacional de equipos tecnológicos, que tiene la ambición de poner su excelencia técnica e industrial al servicio de un mundo conectado y responsable, en las actividades del *smart environment*, de la *smart mobility* y de la *smart industry*.



¿Cuál era su visión de la misma antes de ocupar su nuevo cargo y cuál es ahora?

Conocía la especialización de la empresa, pero no el nivel de exigencia que el equipo humano se aplica en el día a día. El listón que se ha establecido y que se ha actualizado a lo largo de los más de 20 años de existencia de la empresa es muy alto a todos los niveles y es indudablemente un factor de diferenciación reconocido por nuestros clientes y *partners*: atención al cliente, proximidad al cliente y capacidad de entender sus necesidades, calidad del servicio, disponibilidad y calidad de los productos y soluciones que ofrecemos.

Las estrategias marcadas inicialmente ¿siguen vigentes o han cambiado con la crisis del coronavirus?

En los ejes estratégicos fundamentales, la estrategia no ha cambiado. Estamos en un mundo cada vez más digital y conectado, que queremos más seguro y sostenible, estas tendencias marcan una evolución de fondo que sigue plenamente vigente. Lo que sí que hemos notado con la crisis de la COVID-19 es una aceleración de estas tendencias.

Las empresas más avanzadas en sus procesos de digitalización, que tenían ya desplegados sistemas de telegestión avanzados, han podido adaptarse mejor a la situación inédita que generaba la pandemia, pudiendo operar y controlar sus instalaciones a distancia limitando los desplazamientos *in situ* y recurriendo a cierto grado de teletrabajo. Las otras habrán identificado allí otra virtud de la digitalización y seguramente acelerarán sus planes de implantación. También observamos cómo, de cierto modo, la llegada inesperada de esta crisis sanitaria que ha expuesto a la totalidad de la sociedad y hace tambalear nuestras economías, ha vuelto a poner en el centro de nuestras preocupaciones valores sociales

esenciales como la seguridad (concepto extensible a la ciberseguridad) y la sostenibilidad. Pensamos que nuestras soluciones aportan su contribución para responder a estas expectativas y seguiremos trabajando en estos ejes estratégicos.

Por cierto, ¿cómo ha gestionado en Lacroix Sofrel esta pandemia?

Con dos preceptos claves en mente que han guiado nuestras decisiones y operaciones en todo momento: la protección de nuestros colaboradores frente el virus y la continuidad de nuestro servicio considerado y que consideramos como esencial.

En el primero, recurrimos de forma masiva al teletrabajo para mantener estrictamente al mínimo la presencia física de nuestro personal en las instalaciones y establecimos protocolos de prevención para preservar a nuestro personal y contribuir a prevenir contagios. Una gran mayoría de nuestros colaboradores ya estaban equipados de las herramientas de trabajo remoto y colaborativo y creo que nos adaptamos a la situación con agilidad.

En el segundo, conseguimos asegurar la continuidad de nuestro servicio sin rotura de suministro y con una continua atención a nuestros clientes operadores. Era importante también seguir con un estrecho vínculo con nuestros clientes especialmente a nivel de formación de nuestros productos y soluciones. Nuestro departamento técnico hizo un gran esfuerzo para elaborar en un tiempo récord una decena de módulos en formato de *webinar* que fuimos proponiendo durante todo el periodo de confinamiento. Realizamos más de 30 *webinars* sobre el periodo a los cuales atendieron más de 600 clientes y *partners* de Lacroix Sofrel. ¡Ha sido un verdadero éxito!

Conozca un poco más a... PATRICK FABRE

Patrick Fabre es ingeniero industrial por la escuela francesa Ecole Nationale Supérieure d'Electrotechnique, d'Electronique, d'Informatique, d'Hydraulique et des Télécommunications (ENSEEHT) y titulado en administración de empresas por la IESE Business School y por la Audencia Business School de Francia. Inició su carrera profesional en funciones de Marketing de Producto, Dirección de Desarrollo Internacional y Dirección General en grupos internacionales como GE, Schneider Electric y CNIM, que le llevaron sucesivamente a establecerse en Francia, España, Brasil y Estados Unidos. Patrick se incorporó a Lacroix Group en 2006 inicialmente para llevar la dirección de la Business Unit de Señalización de Lacroix City en Bilbao, antes de instalarse en Madrid para ocupar la Dirección General de la Unidad de Negocio Tráfico de Lacroix City desde 2015 y las de Lacroix Sofrel España y Lacroix Group España desde finales de 2018.





El sector del agua, esencial durante la crisis, ha confirmado la necesidad de este servicio básico y, por tanto, un mayor control y seguridad. Dos conceptos básicos también para Lacroix Sofrel, ¿verdad? ¿Por qué?

Sí, es correcto, un nivel suficiente de control automatizado y de seguridad son esenciales en aplicaciones críticas que requieren continuidad de servicio como es el caso de nuestro sector. Pero también apostar por equipos de máxima calidad y con demostrada fiabilidad. Es en momentos críticos como el vivido recientemente que estos aspectos cogen aún más relevancia. Aunque muchos de los clientes usuarios de nuestra marca lo dan por supuesto, representa un esfuerzo permanente y procesos de mejora continua que Lacroix Sofrel aplica sin pausa al desarrollo de su actividad.

¿Qué ofrece en concreto Lacroix Sofrel en el ámbito del control de las aguas?

Ofrecemos soluciones avanzadas de telecontrol para cualquier infraestructura del ciclo integral del agua, tanto para los puntos que disponen de energía, equipados de estaciones remotas como los que no disponen de ella, como los *data loggers*, autónomos y adaptados a los entornos difíciles de las instalaciones hidráulicas, que permiten monitorizar las instalaciones 24 horas, auto-

matizar los procesos, transmitir las alarmas... obteniendo datos fiables que se podrán analizar y así optimizar el funcionamiento de la red, reduciendo los costes de explotación y mejorar el medio ambiente.

¿Qué ofrece en concreto Lacroix Sofrel en el ámbito de la seguridad de las aguas?

Las soluciones que ofrecemos permiten la gestión inteligente y segura de las diferentes fases del ciclo integral del agua; producción, tratamiento, almacenamiento, distribución y depuración. Como comenté anteriormente, la calidad y fiabilidad de los equipos son esenciales, pero también cada vez más la robustez e integridad de nuestras soluciones frente a ciberataques. La ciberseguridad cobra cada día más peso en nuestra actividad y sin duda las protecciones que incorporamos en nuestros productos empiezan a ser una exigencia esencial de nuestros clientes. Hay que recordar que la mayoría de las instalaciones de gestión del agua son clasificadas como críticas y que muchos expertos estiman que la próxima gran crisis podría tener origen en un ciberataque masivo.

Precisamente, la última novedad de Lacroix Sofrel es la estación remota S4W, que combina telecontrol y ciberseguridad. ¿En qué consiste exactamente?



» La telegestión del ciclo integral del agua se encuentra en el centro de la misión y de los ejes de desarrollo estratégicos de Lacroix Group

Realizarlos mediante nuestros *data loggers* y sondas de medición en línea Aquasector-CL permite lograr importantes ahorros en tiempos de desplazamiento y tiempo de permanencia en las instalaciones.

La multiplicación de los objetos conectados que comúnmente categorizamos como el Internet de las Cosas o IoT es una tendencia fuerte que se aplica también a nuestro sector, aunque recomendamos no caer en la tentación de intentar buscar innovación a toda costa o de apostar 'por lo barato' con la implementación de productos o soluciones no suficientemente probadas y robustas en un sector del agua que requiere continuidad y calidad de servicio, y cumplimiento de criterios sanitarios o medioambientales estrictos.

La ciberseguridad en las soluciones de telegestión y telecontrol de las instalaciones de agua es también una tendencia en auge.


Y a nivel internacional, ¿se sigue el mismo camino?

Sí, las tendencias son muy similares a las observadas en España. Muchas de las propias a nuestro sector vienen de requisitos impulsados por directivas y reglamentaciones europeas, seguramente de las más avanzadas del mundo en la gestión del agua, que grandes actores internacionales como Lacroix Sofrel promueven también en otros continentes, mientras que el IoT y la ciberseguridad ya son tendencias o desafíos globales.

Y última, ¿está preparada Lacroix Sofrel para siguiendo dando respuestas a esas necesidades? ¿Cómo?

La telegestión del ciclo integral del agua se encuentra en el centro de la misión y de los ejes de desarrollo estratégicos de Lacroix Group, lo que nos permite disponer de importantes recursos tanto técnicos como industriales para el desarrollo de nuestras actividades.

La innovación es uno de los pilares de nuestro crecimiento y es clave a nuestro juicio para estar preparados para enfrentarnos el futuro con serenidad, siguiendo dando respuesta a esas necesidades y contribuyendo a la construcción de un mundo más inteligente, seguro y sostenible.

Nuestra experiencia consolidada de más de 45 años como empresa líder en el sector es otro pilar en el cual nos apoyaremos para seguir dando un servicio de primer nivel a nuestros clientes y *partners*. 

Efectivamente hemos lanzado al mercado el año pasado nuestra nueva estación remota S4W, que está llamada a sustituir a la gama S500. Además de combinar las ventajas que dio el éxito a su predecesor (simplicidad de uso, eficiencia energética, comunicación, etc), nuestra nueva remota ofrece más capacidad y flexibilidad de cálculo y tratamiento, una tecnología puntera a nivel de software y hardware, con funciones de monitorización permanente, así como funcionalidades nativas en ciberseguridad. La ciberseguridad está integrada en el 'corazón de la solución'.

¿Qué tendencias observa en el campo de la telegestión y el telecontrol de las instalaciones de agua en España?

Una de las grandes tendencias de nuestro sector es la asociada a los nuevos requisitos impulsados por la reglamentación europea y más generalmente por las autoridades competentes en la gestión del agua, que paulatinamente exigen reforzar los controles de calidad del agua en línea. La medición en línea del cloro residual es un ejemplo del aumento de los controles necesarios y destinados a aumentar la seguridad del suministro.