

# GONZALO RODRÍGUEZ

director general de Logistium (Suez España)

## "NUESTRA PROPUESTA DE VALOR SE BASA EN CUATRO CLAVES: INFORMACIÓN, AGILIDAD, EFICIENCIA Y SOLVENCIA"



Son pocas las compañías de agua que no reconocen que uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta esta industria es la implantación tecnológica digital, no solo en relación al tratamiento, abastecimiento y saneamiento del agua, sino también en aspectos logísticos y de suministro. Precisamente, Logistium es una empresa de Suez España que ofrece servicios de suministro y logística de materiales y equipos relacionados con el ciclo integral del agua, entre ellos proyectos de consultoría, implantación de soluciones de digitalización, tecnología de voz aplicada a la gestión de almacenes, aplicativos móviles de control de entregas o automatización y robotización de procesos. Desde *Tecnoaqua* entrevistamos a su director general, Gonzalo Rodríguez, para conocer un poco más esta compañía y lo que ofrecen.

Redacción *Tecnoaqua*

### ¿Qué contexto vive ahora mismo el sector de la gestión de agua? ¿Cuáles son sus principales retos y necesidades?

Actualmente, todos los procesos cotidianos están expuestos a una profunda transformación. La nueva realidad digital lo ha cambiado todo y ha abierto innumerables puertas para optimizar y agilizar todos los elementos de nuestra sociedad. El ciclo integral del agua está inmerso también en una etapa de transformación digital y cambio hacia un modelo más eficiente y sostenible. Nuestro principal reto como gestores de la cadena de suministro es garantizar la agilidad y fiabilidad en esta evolución, y apostar a su vez por la innovación y la digitalización en nuestra oferta de soluciones y servicios para ofrecer así las mejores prestaciones a nuestros clientes.

### ¿Qué puede decirnos de Logistium?

Logistium es una empresa con una amplia experiencia a sus espaldas en prestación de servicios asociados a la cadena de suministro de materiales y equipos del ciclo integral del agua. Actualmente abastecemos a más de 1.000 municipios, contamos con un portfolio con más de 30.000 referencias, 8 almacenes reguladores y más de 250 depósitos de materiales, y un amplio abanico de casos de éxito que avalan nuestra gestión.

Aplicamos rigurosos estándares de seguridad y salud laboral para garantizar el bienestar de nuestros empleados a todos los niveles, ya sea al realizar trabajo de campo como en oficinas. Sabemos que para cualquier profesional es clave poder realizar su labor en un entor-



no en el que se sienta seguro, cómodo y valorado, y esa es siempre nuestra prioridad.

Nuestra gran ambición es ofrecer el mejor servicio integral basado en la optimización y digitalización de la cadena de suministro. Todo ello garantizando siempre la más alta calidad de servicio, una total seguridad jurídica y siempre procurando adecuar nuestra gestión y cultura empresarial hacia el respeto al medio ambiente.

**De entre todas las empresas de suministro para el sector del agua, ¿qué es lo que caracteriza a Logistium?**

Logistium no es un estricto proveedor de materiales y equipos. Nuestra clara vocación de servicio al cliente define nuestro posicionamiento de *partner* en la gestión de la cadena de suministro. Esto garantiza a nuestros

usuarios, por un lado, seguridad en la gestión de los suministros y, por otro, les permite dedicar sus recursos a las funciones claves de su actividad.

Todo esto es posible gracias al trabajo de un equipo humano excelente. Desde las áreas de gestión hasta los operarios de almacén, todo el equipo demuestra a diario su vocación de servicio al cliente y mejora continua. Somos conscientes de que sin su esfuerzo jamás habrían sido una realidad los casos de éxito que nos avalan.

La innovación también es un elemento clave. Somos pioneros en ofrecer un servicio integral basado en el depósito de materiales habituales y seguridad en las instalaciones del cliente, los cuales son facturados únicamente cuando son utilizados.

Conozca un poco más a... GONZALO RODRÍGUEZ

Gonzalo Rodríguez es ingeniero industrial por la Universitat Politècnica de Catalunya, con más de 20 años de experiencia profesional en la gestión de la cadena de suministro de materiales y equipos asociados al ciclo integral del agua. A lo largo de su trayectoria ha liderado proyectos, tanto a nivel nacional e internacional, de diseño e implantación de modelos logísticos, apertura de centros de distribución, implantación de soluciones P2P o consultoría en reingeniería de procesos de *supply chain*. Actualmente, es director general de Logistium (Suez España).



## » Somos pioneros en ofrecer un servicio integral basado en el depósito de materiales habituales y seguridad en las instalaciones del cliente

Este servicio totalmente personalizado, adecuado a sus características y necesidades concretas, es posible gracias a un exhaustivo análisis de sus *stocks* y necesidades.

El cliente cuenta con nuestros aplicativos informáticos diseñados para facilitar la gestión administrativa y operativa, incorporando funcionalidades de movilidad y facturación electrónica, entre otros. Este ciclo operativo permite un control sencillo de *stocks*, tanto a nivel de gasto como de reposición.

Nuestro portfolio de soluciones incluye también servicios de asesoramiento técnico y consultoría de cadena de suministro apoyados en la experiencia acumulada en la gestión especializada en nuestro sector.

### ¿Qué necesidades tienen los clientes que acuden a Logistium?

Ante todo, nos exigen garantía de suministro, precios competitivos y agilidad. Además, las empresas necesitan adaptarse al cambio mediante la digitalización de sus procesos. En este sentido, nuestro mayor desafío es lograr que esa transformación digital se lleve a cabo con las

mayores garantías y que ello no genere ninguna preocupación a nuestros usuarios.

### ¿Cuáles son los beneficios específicos que perciben sus clientes?

Nuestra propuesta de valor se basa en cuatro claves: información, agilidad, eficiencia y solvencia, ofreciendo toda una serie de beneficios tanto operativos como económicos.

A nivel operativo, sabemos que contar con la información adecuada es esencial. Cada cliente es único, con unas necesidades y características concretas. Por ello compartimos la información clave con ellos durante todo el proceso y de nuestro amplio portfolio de productos de calidad contrastada.

La información proporcionada permite tener un mayor control de todos los procedimientos, y abre la puerta a vías mucho más eficientes y rápidas. Esta agilidad nos permite tomar decisiones de forma más inmediata y reducir el tiempo de respuesta a los requerimientos de nuestros usuarios.





A nivel económico, la eficiencia a la hora de controlar gastos es crucial. La mejora continua y la transformación digital de los procesos nos permite ofrecer unos precios altamente competitivos, optimizando costes de gestión y reduciendo los gastos fijos.

Además, ofrecemos una total tranquilidad y seguridad, fruto de nuestra demostrada solvencia: nuestra relación de *partners* garantiza los compromisos adquiridos para con nuestros clientes y les asegura el suministro ante cualquier eventualidad.

#### **¿Cómo puede la gestión de la cadena de suministro facilitar la transformación digital de las empresas gestoras del sector del agua?**

La digitalización ofrece un sinfín de nuevas oportunidades a las empresas que la desarrollen. En nuestro afán de mejora continua de los procesos y con un claro objetivo de adaptarlos a la nueva realidad digital estamos incorporando las nuevas tecnologías 4.0 en los principales hitos de la cadena de suministro:

- Tecnología de voz en la gestión operativa de almacenes. La implantación de esta solución ha permitido estandarizar los procedimientos de manipulación en los almacenes, eliminar la utilización de papel por los operarios y mejorar su seguridad al incorporar instrucciones específicas según tipología de materiales.

- Robotización y *big data* en el ciclo administrativo de aprovisionamiento para que en el curso de pedido el cliente disponga de toda la información para agilizar la toma de decisiones y los tiempos de ciclo del pedido.

- IoT para el lanzamiento automático de pedidos de productos químicos en plantas de tratamiento y anticipándonos a las necesidades de reaprovisionamiento.

Nuestra apuesta por la digitalización de la cadena de suministro tiene la finalidad de acompañar y facilitar a nuestros clientes su proceso de transformación digital, como he mencionado antes, facilitar su adaptación a un nuevo entorno donde la digitalización y la sostenibilidad son ejes esenciales.

#### **¿Con qué referencias cuenta Logistium?**

A lo largo de los años hemos logrado la confianza de muchos clientes que siempre han valorado muy positivamente nuestra contribución a la optimización de sus procesos de aprovisionamiento y gestión logística. Son múltiples las referencias que avalan nuestro modelo operativo: Aguas de Burgos, Aguas de La Coruña, Sorea, Arcier, Aguas del Huesna o Ematsa, entre otros.

Para nosotros, garantizar su satisfacción es siempre nuestra mayor prioridad, y desde Logistium seguiremos mejorando para ofrecer siempre un servicio óptimo y personalizado a cada uno de ellos. 