SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN ESPAÑA

XIII ENCUESTA NACIONAL

Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento, AEAS

Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones, AGA

29 de octubre de 2014

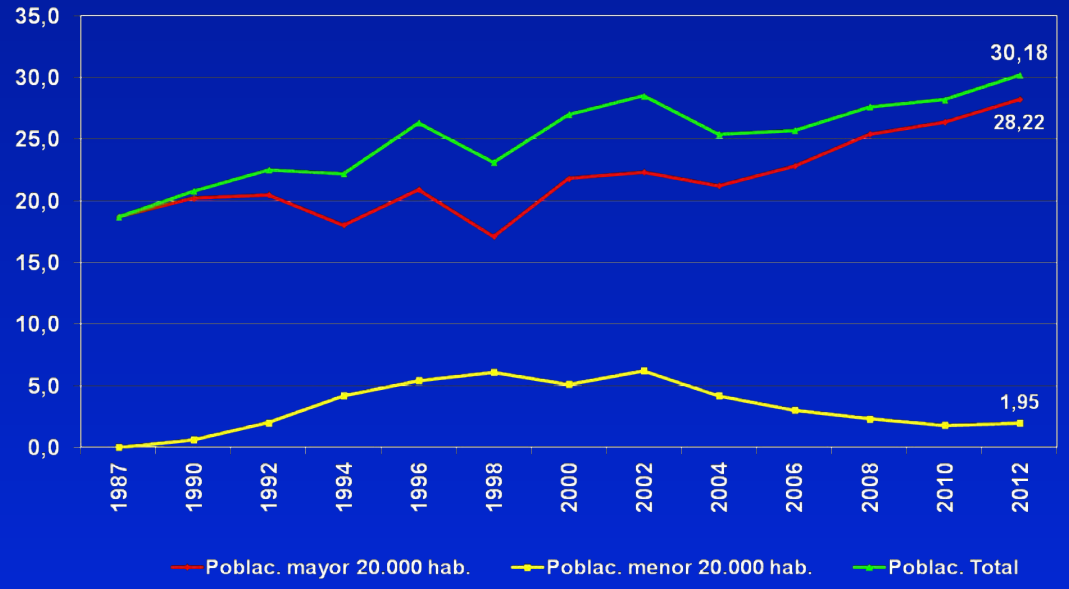
Rueda de Prensa

Representatividad de la encuesta
(población en millones de personas)

La Encuesta de Suministro de agua potable y saneamiento en España, iniciada en el año 1987 y con carácter bienal, **refleja indicadores relacionados con el ciclo integral del agua**, incluyendo datos generales del sector, abastecimiento, calidad del agua, saneamiento y gestión comercial.

En esta última edición del 2012 se han utilizado datos de; 996 municipios

30,2 mil. de habitantes.



Servicios de Agua Urbana

- **ABASTECIMIENTO**
  - **ADUCCIÓN** (Agua en "alta") — Captación, Regulación, Potabilización.
  - **DISTRIBUCIÓN** — Conducción, Almacenamiento. Redes Urbanas, Acometidas, Contador

- **SANEAMIENTO**
  - **ALCANTARILLADO** — Recogida, Transporte, evacuación
  - **DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES** — Depuración y Vertido

- **REUTILIZACIÓN**
  - **REGENERACIÓN** — Tratamiento de afino de las aguas residuales depuradas y desinfección para uso final

Datos del sector (I)

- **21.265** empleos directos en el sector
- Facturación anual de **5.202** millones de €
- Agua suministrada **4.158** millones de m^3
- Capacidad de los depósitos de distribución **456** l/hab
  (2 días de suministro)
- Longitud de las redes
  - Distribución: **3,3 metros por habitante**

  160.000 km …..(4 veces el perímetro de la Tierra)
  - Alcantarillado: **2,2 metros por habitante**.

  105.000 km …..(3 veces el perímetro de la Tierra)

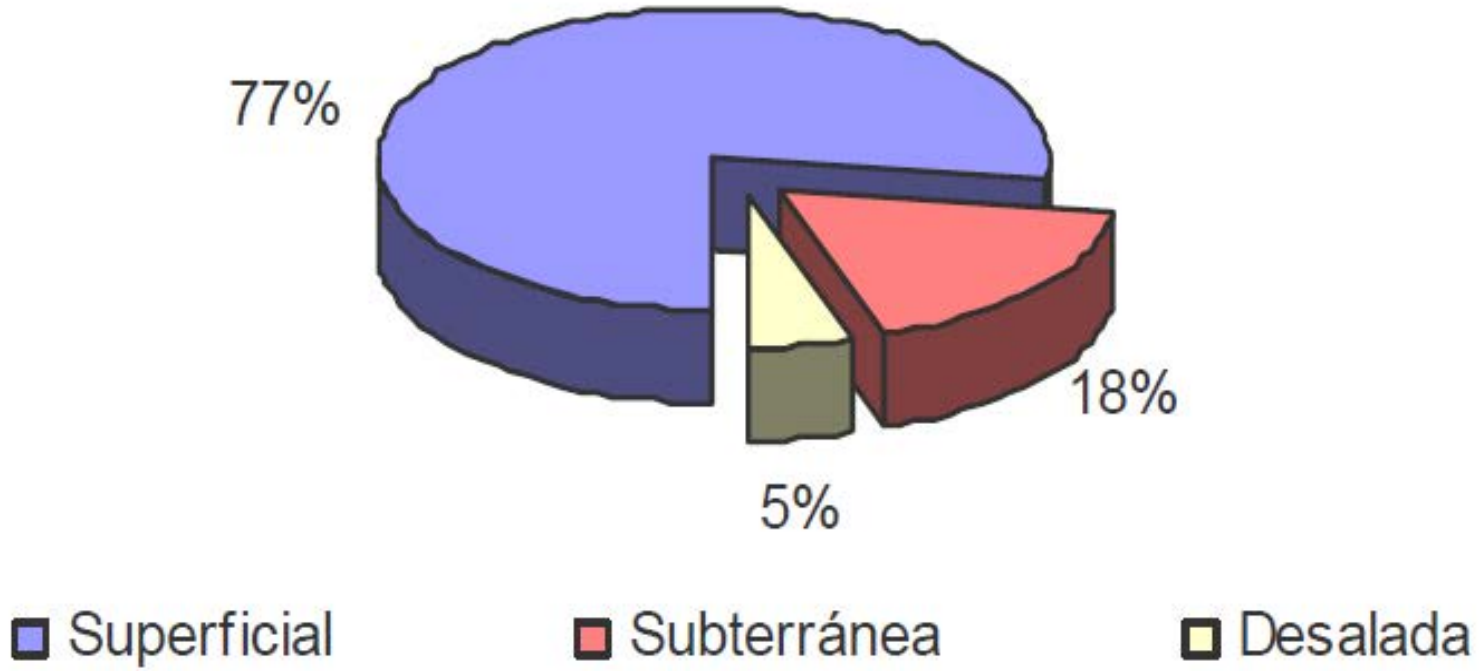
Distribución porcentual

	%
Titulados superiores	11
Titulados medios	9
Técnicos y administrativos	25
Capataces y encargados	8
Oficiales	32
Personal no cualificado	15

Datos del sector (II)

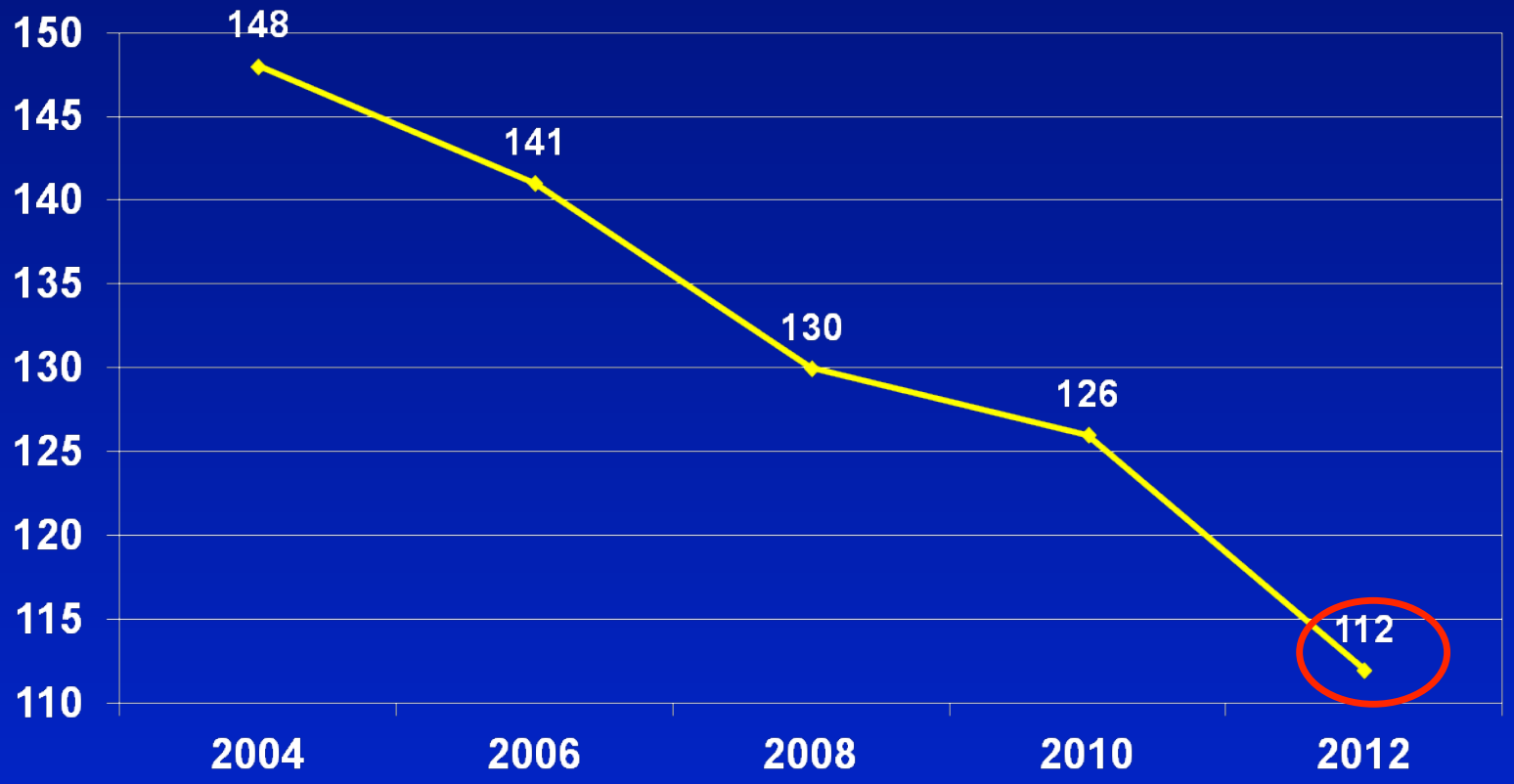
- **Origen del agua bruta**

Tipo de agua bruta captada: superficial, subterránea o desalada



Evolución del consumo doméstico
(litros por habitante y día)

112 litros / día en el año 2012



El consumo doméstico se reduce en un 10% respecto a 2010

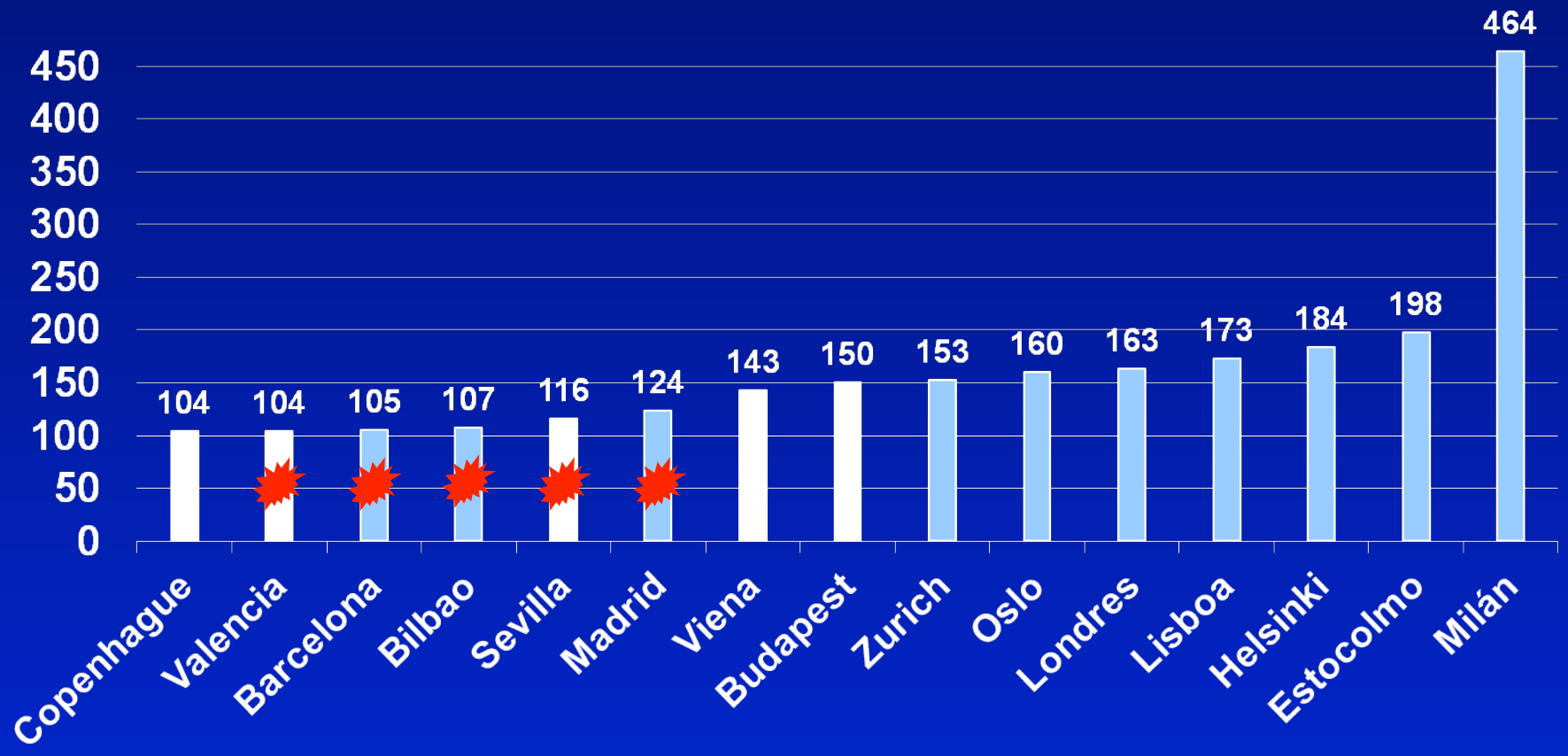
Consumo doméstico: agua utilizada (litros/habitante y día) por cada persona para consumo en el hogar, lavarse, ducharse, fregar, inodoro, etc.

Consumo doméstico por tamaño de población
(litros por habitante y día)

Consumo doméstico: agua utilizada (litros/habitante y día) por cada persona para consumo en el hogar, lavarse, ducharse, fregar, inodoro, etc.

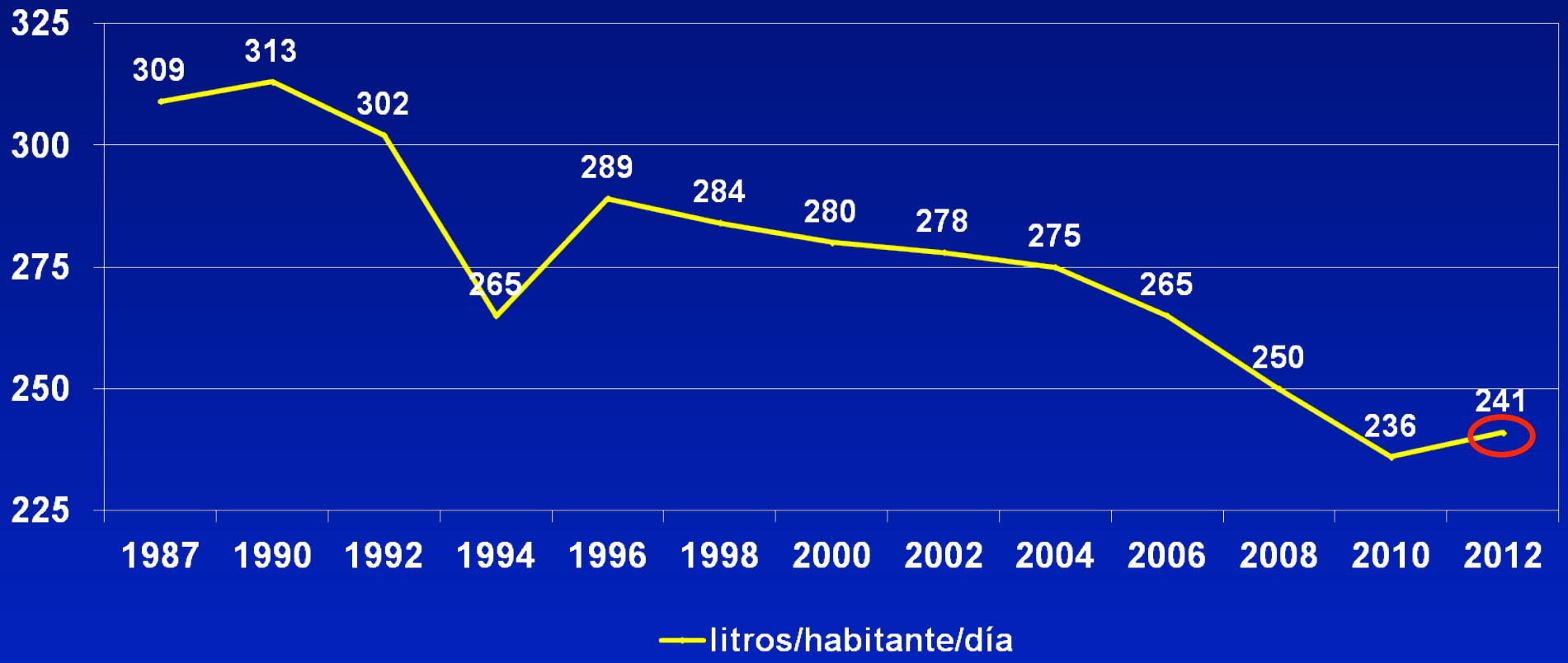
Consumo doméstico en ciudades europeas

(litros por habitante y día) IWA 2014. Datos 2012



España se encuentra entre los consumos más eficientes de Europa

Dotación
(litros por habitante y día)

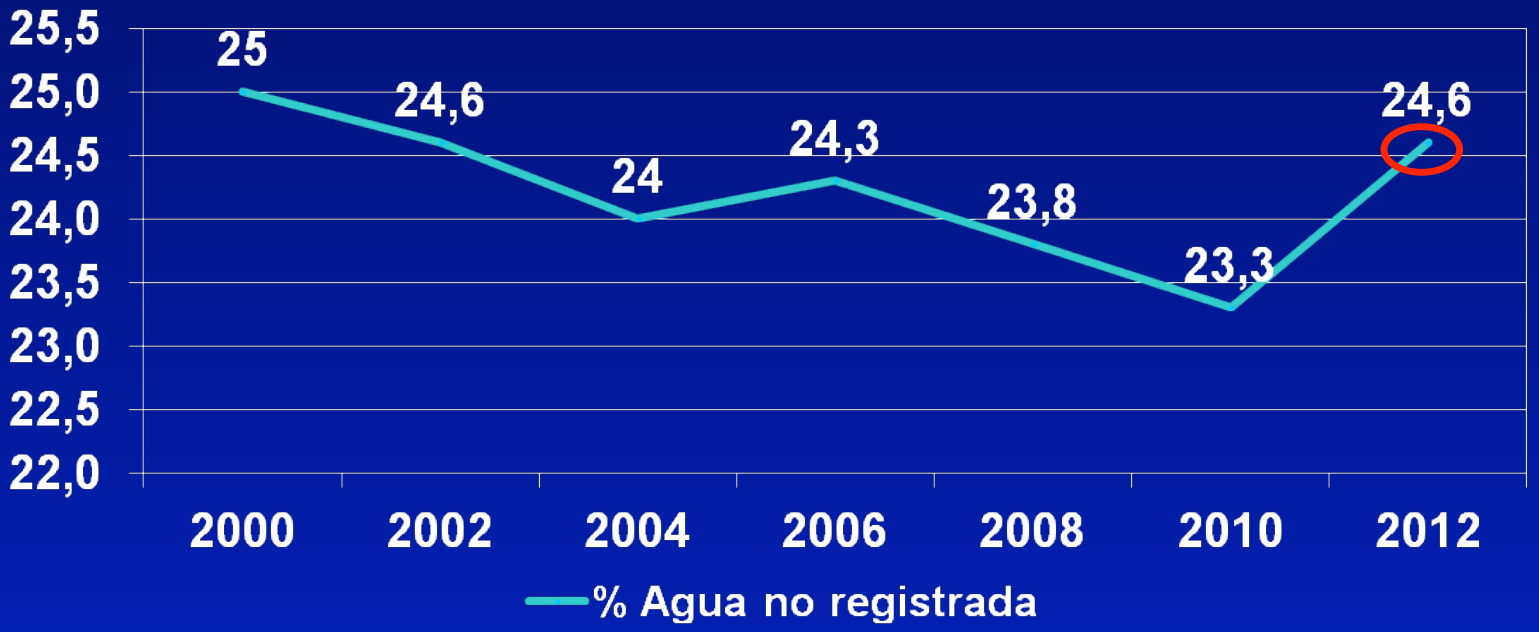


Desde 1987 hasta 2010 la dotación ha disminuido un 24%

Se observa un aumento del 2% en 2012 respecto al 2010

Dotación de agua: agua entregada desde los depósitos a las redes de abastecimiento (litros/habitante y día) para el consumo en viviendas, industrias, comercios y servicios de la ciudad como el riego de jardines y parques

Agua no registrada
(en % del agua suministrada)



La evolución del ANR ha sido positiva y continuada hasta el 2010
Cambio de tendencia en el 2012: se hace patente el déficit de inversión en renovación de infraestructuras

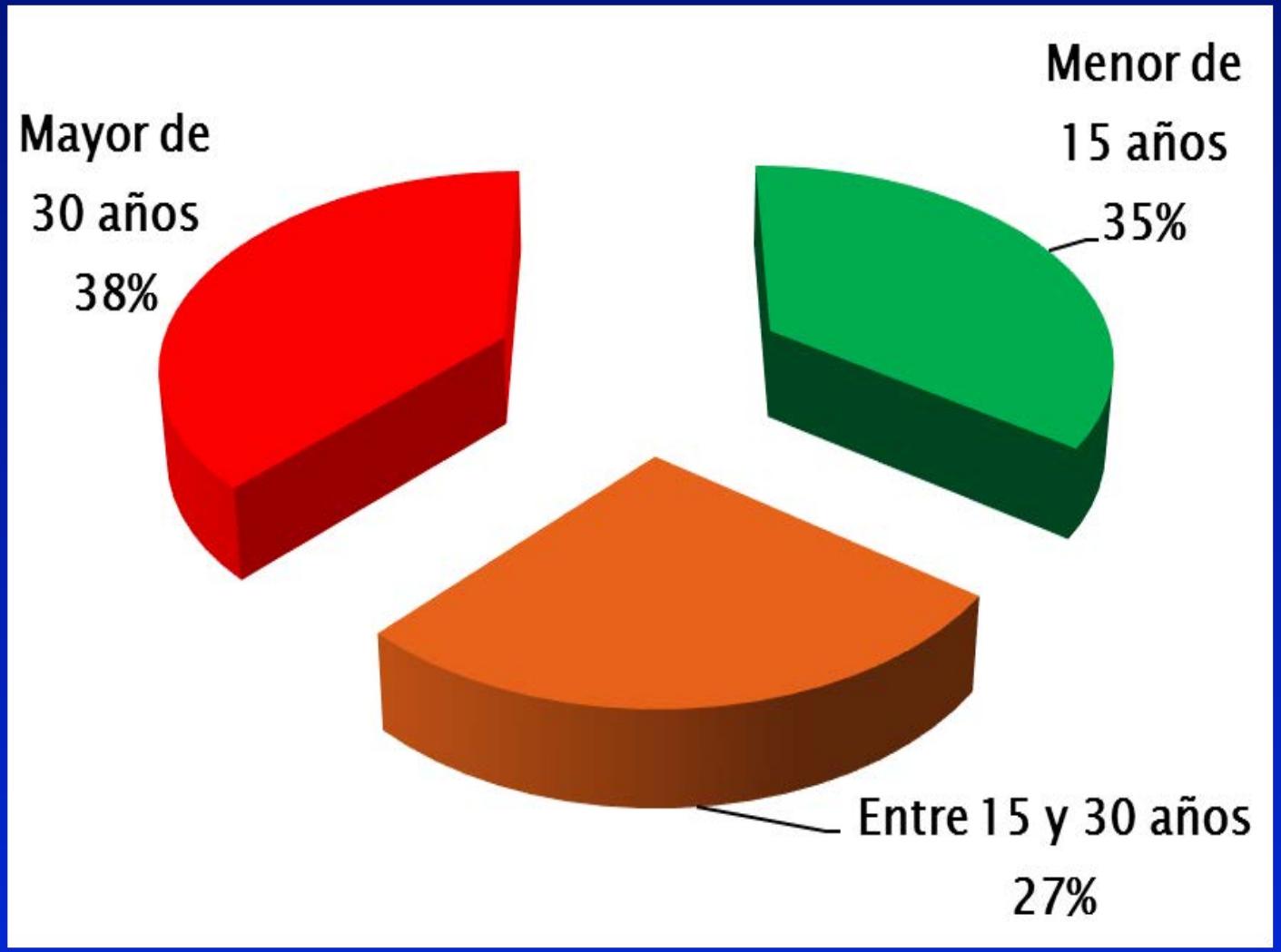
ANR : diferencia entre el agua suministrada a las redes de distribución y el agua medida por los contadores, expresada como un porcentaje sobre el agua suministrada. Consta de dos componentes: pérdidas aparentes (consumos no facturados, consumos no autorizados e imprecisión de los aparatos de medición) y pérdidas reales (fugas/roturas en los depósitos, en la red de transporte y distribución, hasta el contador). **Las pérdidas reales se estiman en el 10-15% de la dotación.**

¿ Y por qué ha aumentado la dotación y el ANR en 2012 ?

- ~~Mayor eficiencia de los sistemas y servicios:~~
  - ~~Evolución tecnológica (I+D+i de los operadores e i/aux)~~
  - Mejora y renovación de las redes y otras infraestructuras
  - ~~Mejoras en la medición y facturación de diversos usos~~
  - ~~Campañas de uso eficiente~~
  - ~~Generalización de las tarifas por bloques crecientes~~
- ~~Mejora de rendimiento de los aparatos domésticos~~
- ~~Mayor conciencia de los clientes sobre el uso sostenible de los recursos~~

El déficit de inversión provoca el deterioro (por envejecimiento) de las infraestructuras del agua

Antigüedad de la red de distribución



Calidad sanitaria del agua
SINAC 2012

- Se controla por los operadores, las CCAA y por el Mº de Sanidad, Seg. Social e Igualdad por medio del SINAC
- En 2012 se registraron en el SINAC: 647.857 boletines de control de 8.318 zonas de abastecimiento
- En los boletines se informaba de más de 4,3 millones de determinaciones analíticas realizadas por 472 laboratorios de control
- El 99,3% de los boletines notificados el agua era APTA para el consumo
- CONCLUSIÓN: Se puede tener plena confianza en el agua del grifo

Tecnificación de la gestión de las infraestructuras
(% de los municipios)

- **Redes de abastecimiento**
  - Cartografía; Informática GIS — 88% de los municipios
  - Telemando: — 75%
  - Modelo matemático de la red: — 64%
  - Detección sistemática de fugas: — 85%
  - Renovación de contadores: — 79%
  - Lectura de contadores: — 95% TPL (electrónico)
    3% Telelectura
- **Redes de saneamiento**
  - Cartografía; Informática GIS : — 63% de los municipios
  - Modelo matemático de la red: — 47%
  - Campañas de limpieza preventiva: — 79%

Precio Medio Año 2012
Estudio AEAS-AGA

Precio medio del agua para uso doméstico en España (sin IVA):

1,59 €/ m^3

1 m^3=1000L

Servicio de abastecimiento: 0,92 €/m^3 (58 %)

Servicio de saneamiento: 0,67 €/m^3 (42%)

Para uso industrial 2,07 €/m^3 (sin IVA). Para uso conjunto 1,71 €/m^3 (sin IVA)

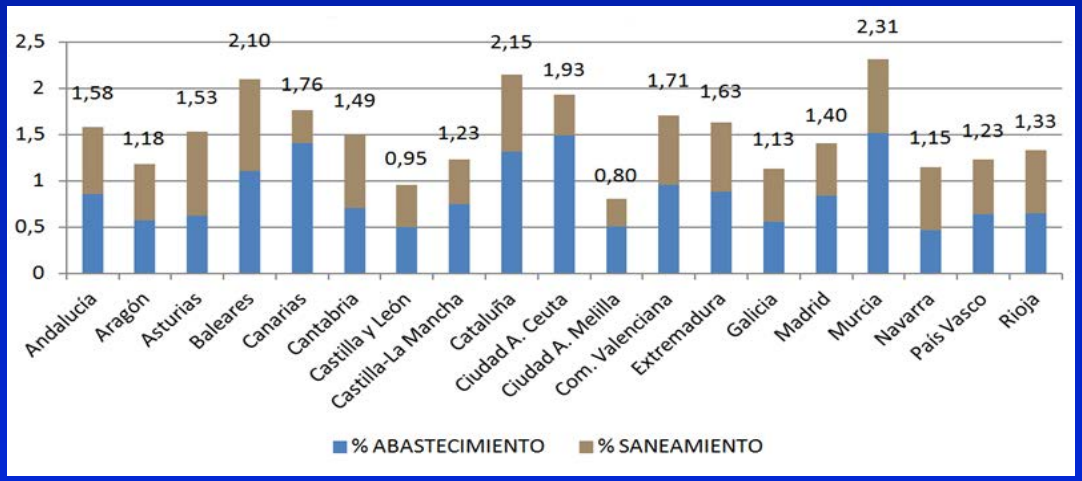
La tarifa del agua en España

La tarifa del agua en España es heterogénea, tanto en su estructura tarifaria como en los precios de cada CCAA

Número de bloques de consumo de los municipios

Usos y bloques	Sistemas	%	Municipios	%	Población	%
Uso doméstico						
Tarifa plana	10	4,5%	10	2,0%	1.544.585	5,2%
2 bloques	27	12,1%	54	10,7%	1.512.513	5,1%
3 bloques	74	33,0%	294	58,2%	16.262.451	54,7%
4 bloques o más	113	50,4%	147	29,1%	10.386.565	35,0%
Total	224	100,0%	505	100,0%	29.706.114	100,0%
Uso industrial						
Tarifa plana	1	0,4%	7	1,4%	3.515.257	11,8%
2 bloques	98	43,8%	168	33,3%	9.784.061	32,9%
3 bloques	74	33,0%	271	53,7%	12.809.058	43,1%
4 bloques o más	51	22,8%	51	10,1%	3.597.738	12,1%
Total	224	100,0%	497	98,4%	29.706.114	100,0%

Precio del agua de uso doméstico por CCAA (€/m³)



La factura de agua frente a otros consumos típicos

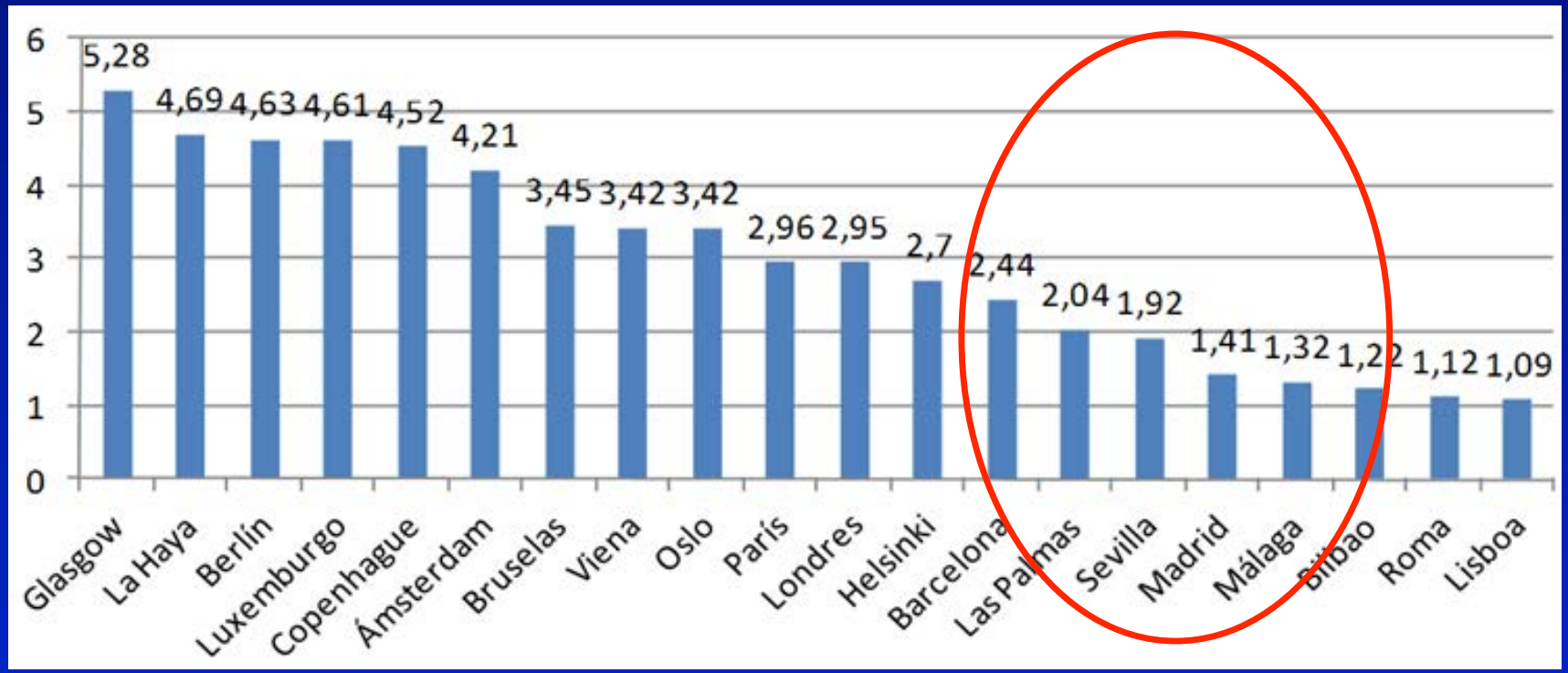
Producto	Precio PVP 2012	Días de consumo de agua equivalentes (1)
1 caña de cerveza	1,5 €	2,6 días
1 barra de pan normal	0,9 €	1,5 días
1 café	1,3 €	2,2 días
1 billete de metro/autobús	1,5 €	2,6 días
1 refresco, embotellado	1,8 €	3,0 días
1 periódico	1,3 €	2,2 días

(1) Consumo tipo por habitante y día para una familia de 3 miembros y precio medio en 2012 para el ciclo integral de 1,60 €/m^3

Familia de 3 miembros

Precios del agua en ciudades europeas

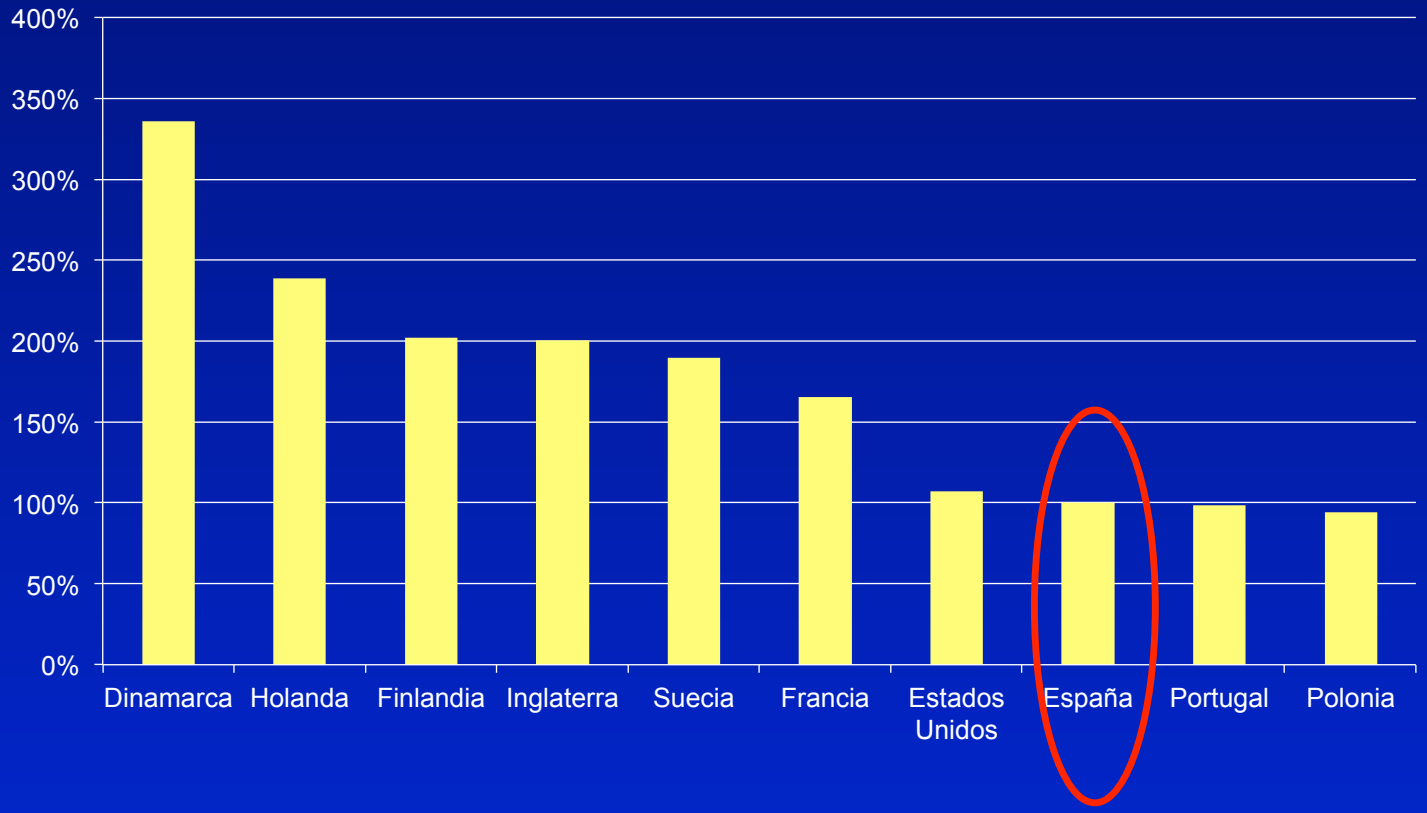
Para un usuario AEAS, en €/m³. Sin IVA. GWI, 2012



La factura de agua en diversos países

IVA incluido. IWA 2014, datos 2013

Para un consumo de 100 m^3 al año , en % sobre la factura española



Incidencia de los servicios de agua y otros gastos y servicios en los presupuestos familiares

INE. Encuesta de presupuestos familiares 2012

Servicio	Gasto por familia (euros/año)	Porcentaje s/gasto total
Vivienda	7672	27,2
Productos alimenticios	3843	13,6
Transportes	3321	11,8
Comidas y bebidas fuera del hogar	2296	8,2
Ocio, espectáculos y cultura	1670	5,9
Artículos de vestir y calzado	1404	5,0
Teléfono	840	3,0
Electricidad	797	2,8
Cuidados personales	698	2,5
Bebidas alcohólicas y no alcohólicas	476	1,7
Tabaco	402	1,4
Abastecimiento y saneamiento de agua	**220**	**0,8**

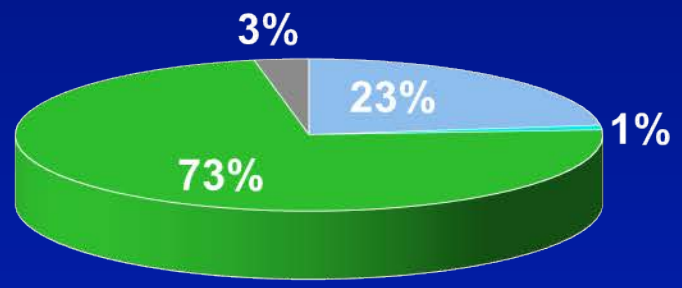
Mecanismos de acción social

- A pesar de la escasa repercusión de la factura del agua en el presupuesto familiar, la coyuntura económica hace que algunos clientes tengan dificultades para atender ese gasto
- El sector ya contaba con mecanismos de acción social aplicables a la tarifa de agua mediante bonificaciones
- En la coyuntura económica actual, el sector ha ampliado los mecanismos de ayuda

El 88% de la población tiene la posibilidad de acceso a bonificaciones en la tarifa del agua

Tipos de bonificación	Población (millones de habitantes)	Porcentaje (%)
Por familia numerosa o similar	14,01	51,9
Por nivel de renta o similar	2,78	10,3
Por otros motivos	4,83	17,9
Por los tres tipos	2,22	8,2
Total con algún tipo de bonificación	23,84	88,4
Sin bonificación	3,14	11,6
Total	26,98	100

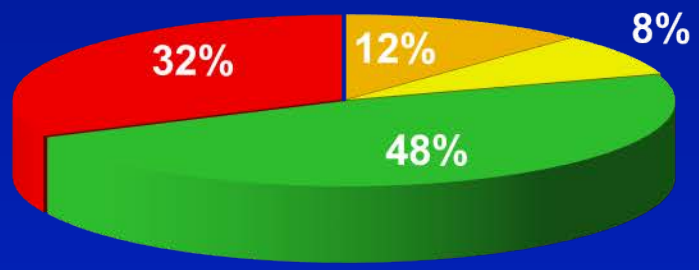
Organismo que aprueba las tarifas



Otros: Comunidades Autónomas, Mancomunidades y Consorcios

Relaciones con los clientes (I)

Número de reclamaciones anuales por número de clientes	1,2%
Reclamaciones resueltas a favor del cliente	55 %
Tipo mayoritario de reclamaciones: errores en la factura	56 %



Órgano de tratamiento de las reclamaciones

Junta Arbitral Órgano de mediación Defensor Cliente Ninguno

Relaciones con los clientes (II)

- Servicios de información al cliente
  - Página Web para el 96% de la población
- "Carta de compromiso" con el cliente
  - 63% de la población
- Servicio telefónico
  - gratuito para el 26% y compartido para el 22%
- Evaluación de la satisfacción del cliente
  - Por los operadores, para el 79% de la población
- Campañas de difusión del uso sostenible del agua
  - 85% de la población
- Memoria anual de responsabilidad social
  - Por los operadores para el 71% de la población

Conclusiones sobre el precio del agua

- El déficit de inversión del sector es patente y provoca el deterioro de las infraestructuras del agua
- La tarifa de agua no cubre los costes (incumpliendo la Directiva Europea) y debería incrementarse para garantizar la sostenibilidad del servicio
- Los costes seguirán subiendo para poder cumplir normativas cada vez más exigentes
- La repercusión sobre las economías familiares seguirá siendo muy limitada y existen mecanismos de acción social aplicables a la tarifa de agua mediante bonificaciones para las familias con menos recursos

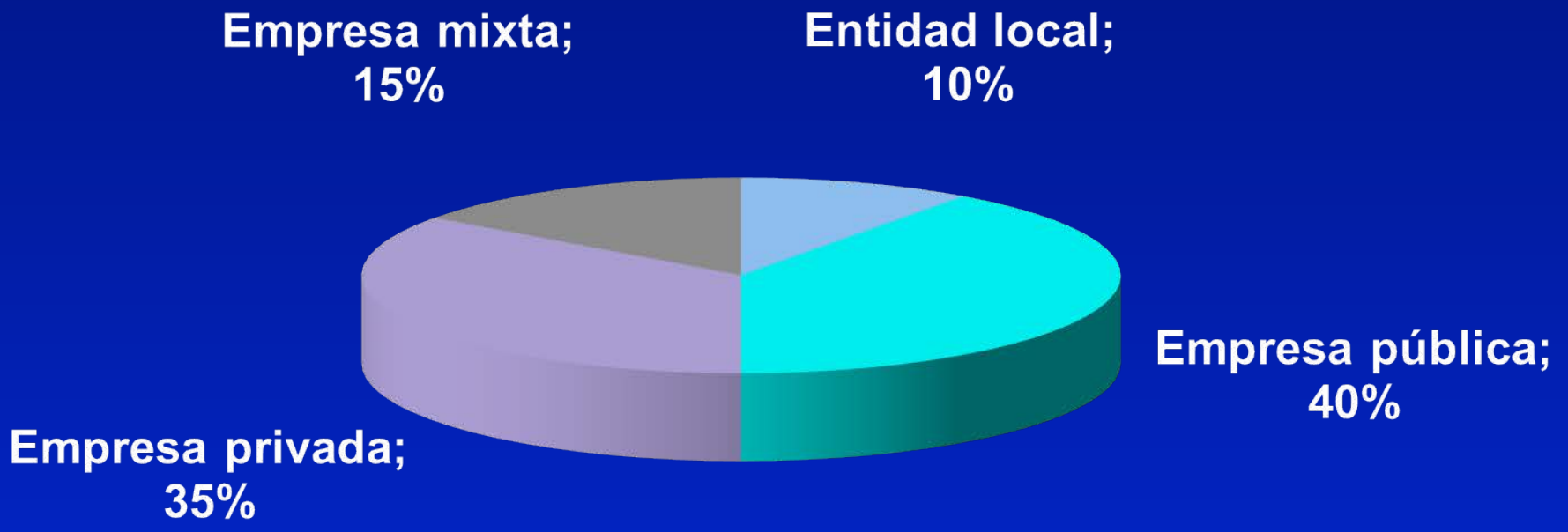
Acciones necesarias y urgentes para alcanzar la máxima eficiencia

- Fomentar la prestación del servicio en unidades eficientes de gestión
  - Integración de actividades (Abastecimiento, Saneamiento, Reutilización)
  - Ámbito geográfico, a ser posible pivotando sobre un gran núcleo poblacional
- Orientar las tarifas a la cobertura de costes
- Atender las necesidades de inversión
- El sector reclama un órgano regulador para armonizar la prestación de los servicios y alcanzar una mayor transparencia
  - Establecimiento de niveles de prestación o desempeño de los servicios
  - Homogenización de los criterios tarifarios
  - Defensa del consumidor

Muchas gracias por su atención

29 de Octubre de 2014
Rueda de Prensa

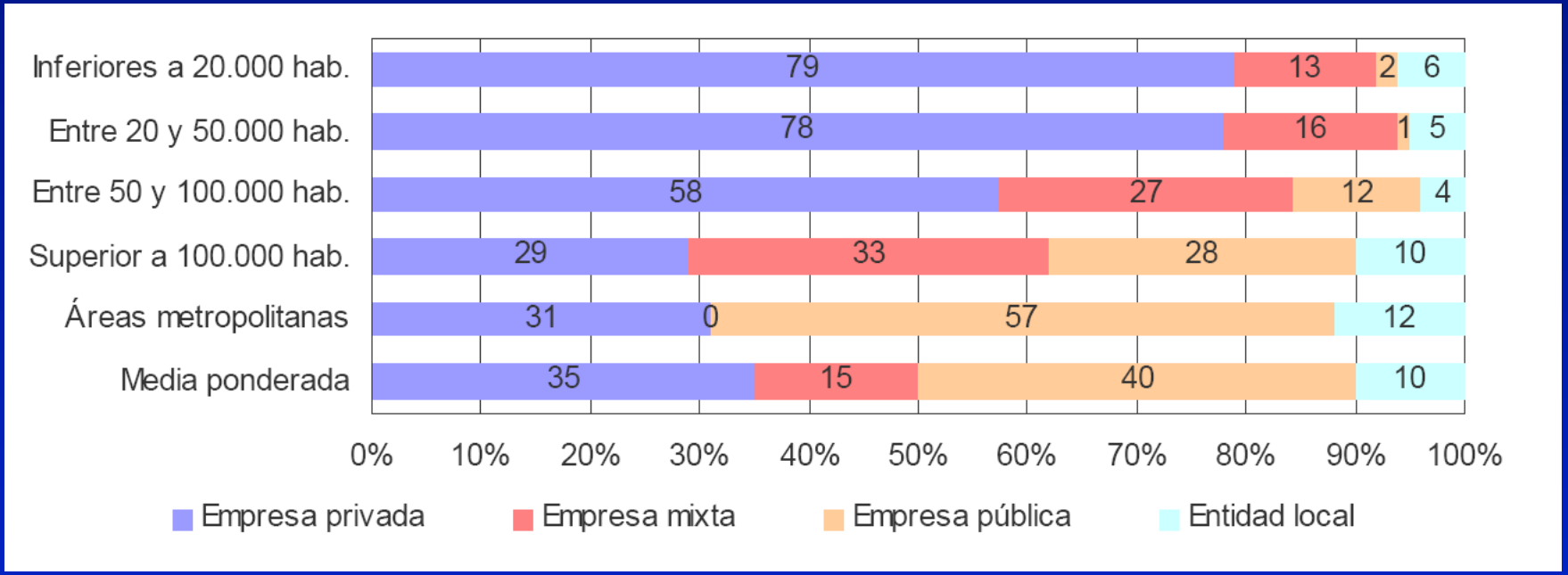
Modelos de gestión



Empresa mixta: Empresa cuyo accionariado es compartido entre la administración pública y las empresas privadas, formando ambos parte de los órganos de dirección y gobierno

Modelos de gestión (II)

Régimen de gestión según el tamaño de población



Empresa mixta: Empresa cuyo accionariado es compartido entre la administración pública y las empresas privadas, formando ambos parte de los órganos de dirección y gobierno

CARTA DE ZARAGOZA (EXPO 2008)

Recomienda:

Que las soluciones y los modelos de gestión **se adapten, en cada territorio y sociedad**, a sus niveles de:

- **Desarrollo**
- **Cultura**
- **Capacidades sociales y económicas**

Opinión de un reconocido experto

"El modelo de gestión es indiferente, lo que hace falta es que sea bueno"

Roque Gistau, iAgua Magazine Nº 3

SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN ESPAÑA

XIII ENCUESTA NACIONAL

Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento, AEAS

Asociación Española de Empresas Gestoras de Servicios de Agua a Poblaciones, AGA

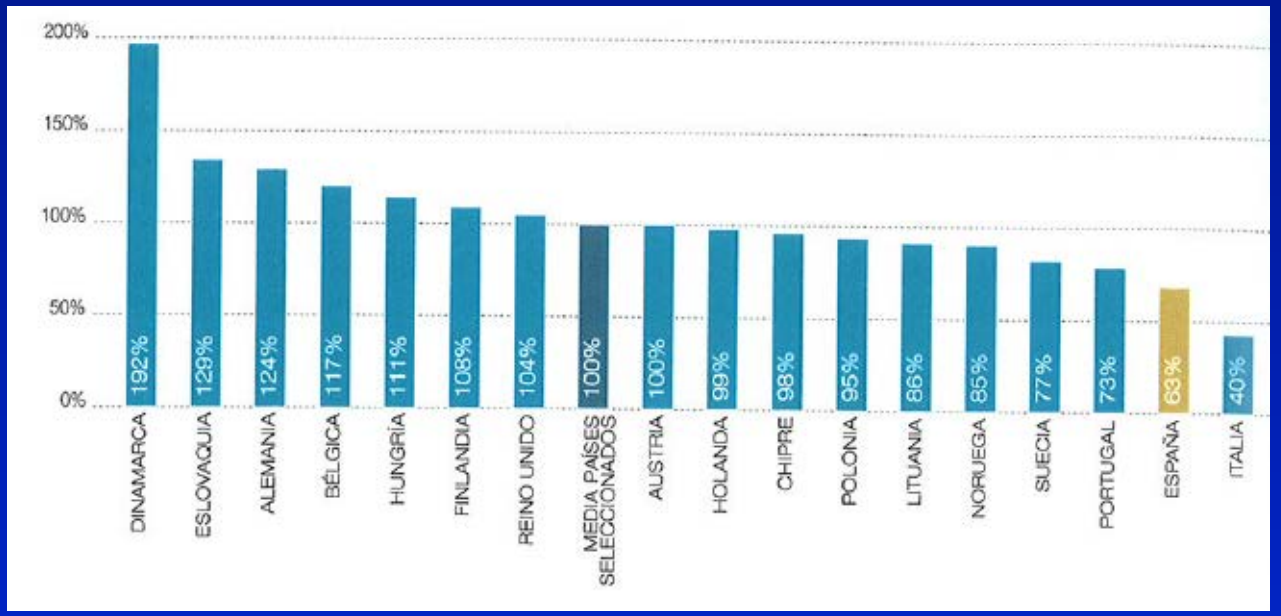
29 de octubre de 2014

Rueda de Prensa

Esfuerzo del usuario para el pago del agua

Para determinar si el agua en España es cara o no, se deben utilizar baremos objetivos de *comparabilidad*, utilizando indicadores que midan el esfuerzo del usuario para el pago del servicio de agua. El indicador de esfuerzo del usuario para el pago del servicio del agua mide qué parte de la renta disponible per cápita se destina a la adquisición de un metro cúbico de agua.

Esfuerzo del usuario= precio del ciclo del agua (€/m3)/renta disponible per cápita (€)



Fuente: Estudio sobre el precio del agua en España 2013, Fundación AQUAE. El precio del ciclo del agua se ha obtenido de la última publicación disponible de la International Statistics for Water Services (IWA, 2012), referida a precios del 2011. El precio hace referencia a los servicios de abastecimiento y saneamiento para un consumo doméstico de 200 m3/ año en uso doméstico. La renta disponible per cápita está expresada en paridad de poder de compra (PPS; fuente Eurostat 2011). Este indicador es adecuado ya que tiene en cuenta la distribución de los ingresos entre la población y evita las distorsiones que provoca el uso del PIB per cápita.

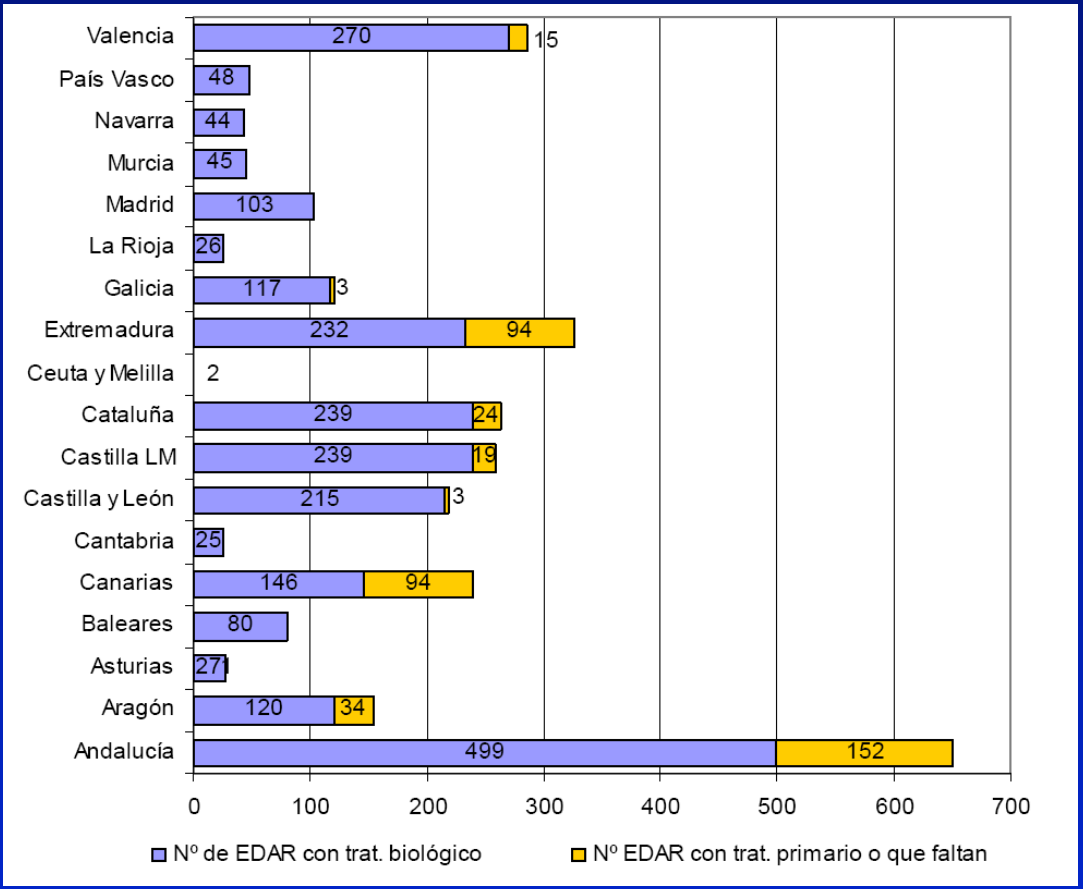
ESFUERZO DEL USUARIO PARA EL PAGO DEL SERVICIO

Indicador del esfuerzo del usuario de los servicios de agua, electricidad y teléfono

% Esfuerzo respecto a la media de países seleccionados			
País	Agua	Electricidad	Teléfono
DINAMARCA	192%	88%	99%
ESLOVAQUIA	129%	145%	233%
ALEMANIA	124%	81%	78%
BÉLGICA	117%	101%	72%
HUNGRÍA	111%	161%	151%
FINLANDIA	108%	72%	101%
REINO UNIDO	104%	90%	93%
AUSTRIA	100%	87%	48%
HOLANDA	99%	84%	73%
CHIPRE	98%	132%	54%
POLONIA	95%	129%	167%
LITUANIA	86%	114%	80%
NORUEGA	85%	85%	95%
SUECIA	77%	90%	60%
PORTUGAL	73%	91%	126%
ESPAÑA	**63%**	**123%**	**125%**
ITALIA	40%	99%	154%

Datos del sector (IV)

- **Depuradoras con tratamiento primario y secundario**



2.525 depuradoras en España

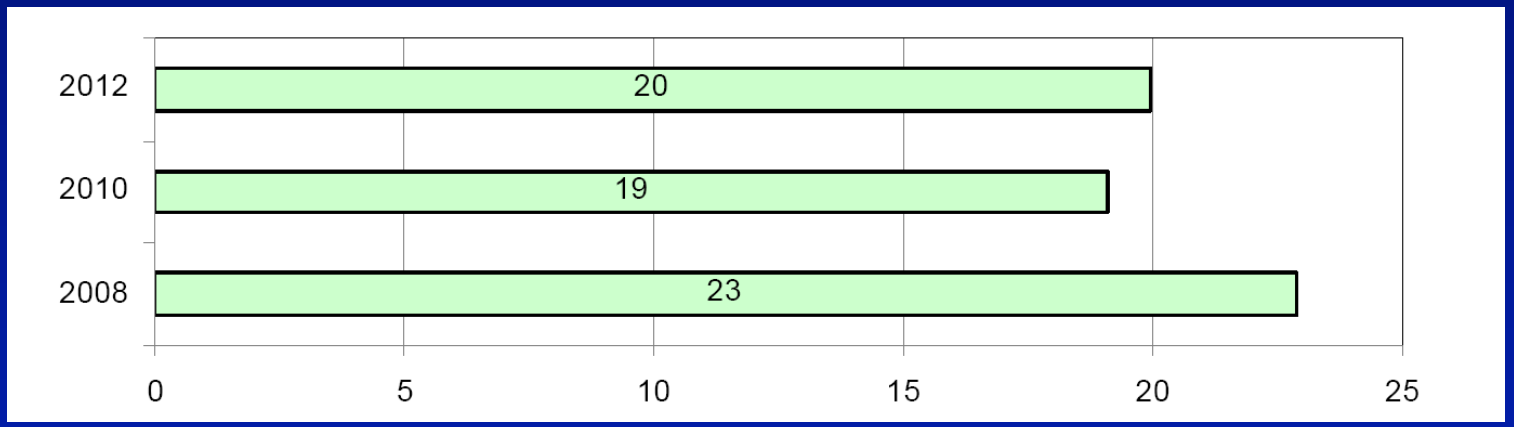
-Tratamiento primario o en construcción : 439
-Tratamiento secundario: 2.086

El número de depuradoras tiene poca significación, ya que no se refiere a las capacidades de gestión, y en todo caso representa una mayor complejidad en la gestión y mayor dispersión de poblaciones

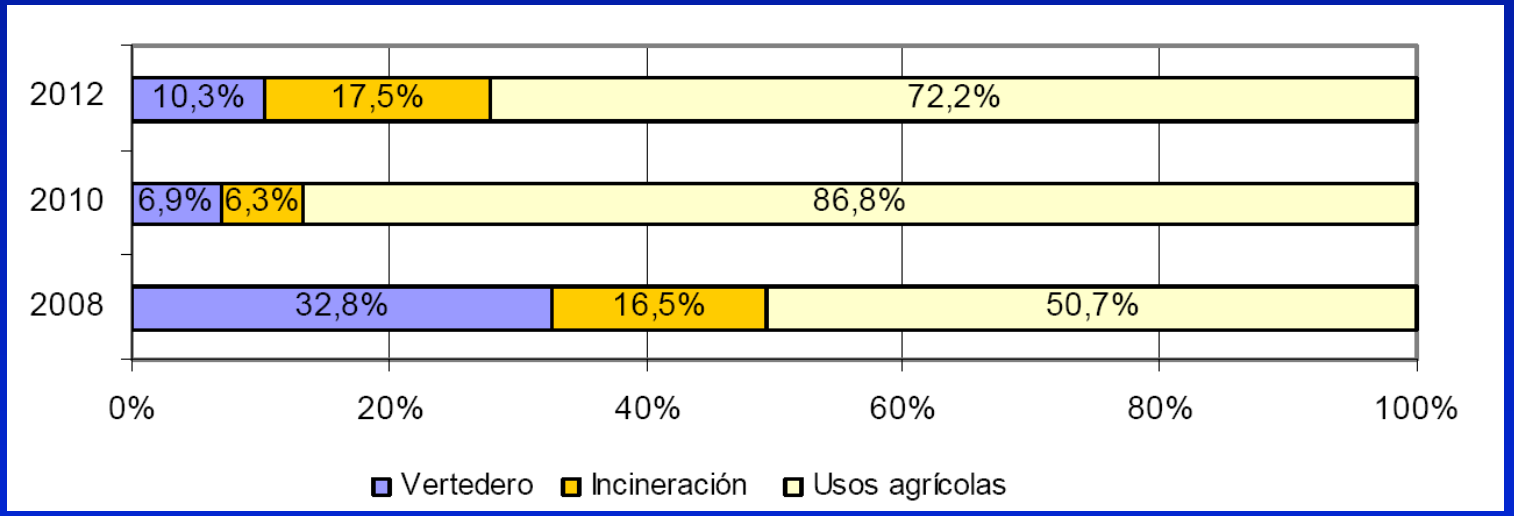
Es necesario fomentar la prestación del servicio en unidades eficientes de gestión

Datos del sector (III)

- **Producción y destino de los fangos de depuración**



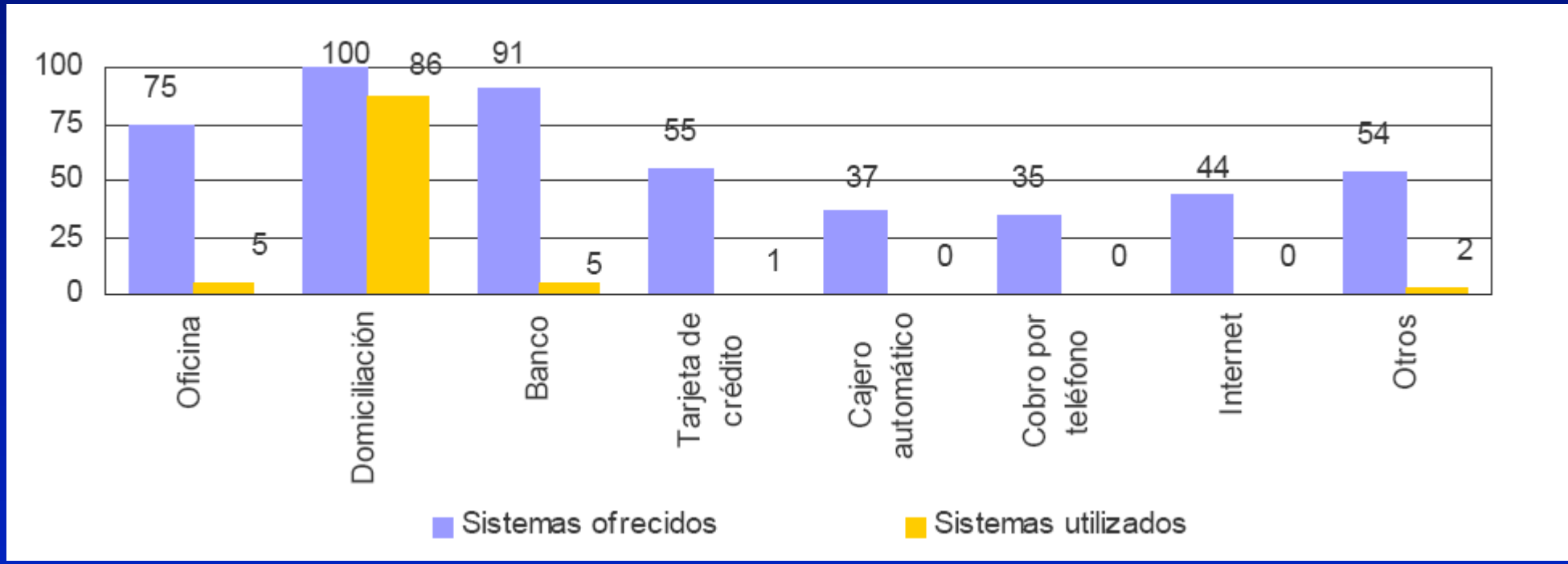
Producción de fangos, en kg de materia seca por habitante



Destino de fangos: vertedero, incineración o usos agrícolas

Relaciones con los clientes (III)

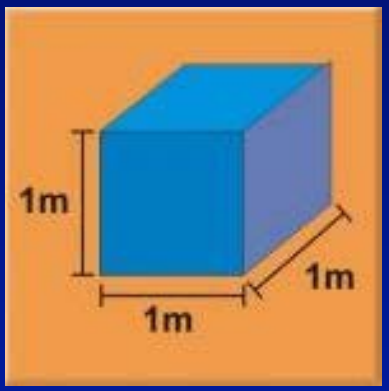
Sistemas de cobro ofrecidos y utilizados



Se sigue observando la tendencia de facilitar al cliente los diversos sistemas de cobro

¿Qué cantidad de agua es 1 metro cúbico?
¿ Cuanto agua compramos con 1,59 Euros?

- 1 m3 es un cubo de 1m de ancho, por uno de largo y uno de alto



O lo que es lo mismo, el contenido de …..

- vasos

- 4 bañeras

- 1.333 botellas de vino

TITULARES

- El que contamina paga
- Cobertura de costes
- Contribución adecuada de los diferentes usos
- Ciclo Urbano: El que usa paga
- El dinero del agua para el agua
- Hay que cerrar la brecha existente entre el valor y el precio del agua